第一部分填空，第二部分选择（单选、多选）  
第一部分：  
1.有的人在厄运和不幸面前,不屈服，不后退，不动摇，顽强地同命运抗争,因而在重重困难中冲开一条通向胜利的路,成了征服困难的英雄，成了掌握自己命运的主人。 (填空 )  
1.在生活的不幸面前,有没有毅力,在某种意义上说是区别伟大与平庸的标志之一。 (填空 )  
1.使需要不能得到满足的内外障碍或干扰等情境因素, 这是一种客观存在，基本不以人的意志为转移 (填空 )  
1、颓废的心态可能是来自于一次刻骨铭心的挫折，可能来源于对自己对他人对社会悲观失望，甚至是绝望，但是无论是什么原因导致的颓废心态都是消极的。  
1. 奥斯特洛夫斯基说过:“人的生命似洪水在奔腾,不遇岛屿和暗礁,难以激起美丽的浪花。” (填空 )  
1. 他们知道傲慢会妨碍自己的进步；自贱会丢掉自己的人格。因而在一帆风顺的时候，能冷静地维护自己的尊严，在身处逆境的时候，也决不失去自尊，总是不停顿地向前，再向前。 (填空 )  
2.心态的三个基本构成要素感情,认知 ,动机. (填空 )  
2.意志行动的目标必须是清晰的、明确的、一致的,不能互相矛盾,也不能同时指向多个互不相容的目标,而且,这个目标必须内化为行为者自身能够认同、追求的价值观念。 (填空 )  
2.情感是反映、评价主体和客体之间关系意义的心理体验形式。 (填空 )  
2.失败平庸者多主要是心态观念有问题。遇到困难他们不是想着激流勇进而是想着知难而退，他们没有逢山开路遇水搭桥的欲望，只有消极逃避绕路而行甚至放弃的想法。 (填空 )  
2.浮躁心态一般表现为没有崇高的理想追求，没有长远目标，缺乏踏踏实实干事业的奋斗精神，目光只局限于眼前。缺乏使命感、责任感和荣誉感，热衷投机取巧，相信金钱万能，渴望一夜暴富，一夜成名，一步登天。 (填空 )  
2. 人有悲欢离合, 月有阴晴圆缺, 此事古难全。遭遇挫折是通往目标途中必然会遇到的是，挫折意味着实现目标的艰巨性，并不否认实现目标的可能性。挫折不是失败的代名词, 它是考验人的韧力和耐力的试金石, 是鼓励人在跌倒时奋勇再起的力量。 (填空 )  
2. 冷漠的灵魂无法深入的集体生活中去，不能和周围的人到达心灵相沟通，看不到生活的本质和真谛，看不到人的心灵深处高尚美好的东西，看不到未来的希望和曙光，看不到挚友和知音，只能感受到内心深处的孤寂、凄凉和空虚。 (填空 )  
3.冷漠是挫折反应的内向型情绪状态。社会冷漠表现为对社会事务漠不关心，人际情感淡漠疏离，社会行为冷酷无情 (填空 )  
3. 良好的挫折训练和教育并不在于保护个体免受挫折, 而是创设和安排适当的情境和条件, 使个体磨练得意志坚强, 不怕困难, 百折不挠, 实现目标。 (填空 )  
3. 社会焦虑是社会成员当中普遍存在的一种紧张的心理状态，其特性是不安定感和无助感。 (填空 )  
3. 改变不了事情本身，就改变我们思考事情的角度。 一个人因为发生的事情所受到的伤害，不如因为他对事情的看法而受到的伤害更严重。 (填空 )  
3.人格独立是自信的表现，一个自信的人常常表现为对自己的认同、肯定、接受和爱护，进而自我尊重、自我支持和自我完善。柏拉图说：“最先和最后的胜利是征服自我，只有科学地认识自我，正确地设计自我，严格地管理自我才能站在历史的潮头去开创崭新的人生。要正视自我，相信自己，积极发挥主观能动性，不求于人求于己，树的方向是由风决定的，人的方向则是由自己决定的，每个人都是自己命运的设计师。 (填空 )  
3.由于人的需求是多方面的,因而动机也不可能是单纯的。而是（多方向）、（多层次）的。 (填空 )  
4. 活在当下的真正涵义来自禅，禅师说吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下。 (填空 )  
4. 工作超载是组织中主要的压力源之一。组织设定过高的工作定额或对员工工作结果的质量要求过于严格,都很容易造成工作者的疲劳和精神紧张,严重时可能引发精力衰竭。 (填空 )  
4. 放下昨日的成就和辉煌，你会收获谦虚的美好品质，你不会因为沾沾自喜而忘了举足登高台，以穷千里目。 (填空 )  
5.人要自尊，必须抛掉自卑。一个人既不要狂妄自大，也不要妄自菲薄，更不能为取悦于人而不顾自己的人格。 (填空 )  
5.现代社会必定是一个凭借着规范、合理、公正、公平的规则体系而运转的社会。 (填空 )  
7. 社会质疑主要表现在公众对各种社会现象进行问题化解读，无论什么事情，大家都倾向于按照“有罪推定”的逻辑对其进行设想。 (填空 )  
5. 社会质疑主要表现在公众对各种社会现象进行问题化解读，无论什么事情，大家都倾向于按照“有罪推定”的逻辑对其进行设想。 (填空 )  
5.当不安全食品频繁曝光在我们眼前时，政府的权威出现解构趋势，当权威结构处于不稳定状态时，社会信任结构也随之呈现不稳定状态，随着原有信任体系的解体，面对危机民众不再淡定从容，转而寻找新的控制结构体系。 (填空 )  
5. 挫折承受力\_是个人遭受挫折时的自我调节能力，具有很大的伸缩性。 (填空 )  
5. 工作欠载也会给人造成压力。当一个人工作量太少,看到周围其他人都在忙碌而自己却无所事事的时候,往往会产生一种被孤立的感觉,严重的还会导致员工体力和精神上的厌倦和疲劳。 (填空 )  
6.社会转型期的一个重要特点是原有规范意识趋向淡薄,新的规范意识形成缓慢,因而越轨行为增加,社会行为无序。 (填空 )  
6.工作复杂且模糊也构成压力的另一个来源——当工作很复杂、需要大量的信息而情境却模糊的时候;或者不确定性特别强,现有的方法难以决问题的时候,也会让人感到压力的存在。 (填空 )  
6. 信仰的缺失是消极社会心态产生的社会文化根源 (填空 )  
6. 中国的改革正处在一个不断深化改革的时期，这种不断深化的改革意味着以往社会经济利益结构要发生全方位和大幅度的调整，要重新构建社会利益格局，也就是说许多社会群体和社会成员的社会经济地位要重新洗牌。 (填空 )  
6. 让社会成员学会对情绪实施(自我调节)，提高社会心理承受能力，完善自我人格。还可以建立多渠道的社情民意表达机制，使社会成员可以发泄自己的不满情绪、缓和内心冲突。 (填空 )  
6.在当前的规范建构中,还必须大力强化规范制度的权威性,通过加大处罚力度,完善执法的社会监督体系,从根本上转变执法不严、有法不依、违法不究的状况。 (填空 )  
7.压力是一个复杂的过程,从个体受到外部压力源的刺激到感受到压力再到个体产生一系列身心及行为的反应,受到多种因素的影响。 (填空 )  
7. 与现实社会环境一样，媒体环境具有强大的信息承载和传播功能，它越来越广泛深刻的地影响人们的世界观、人生观、价值观和生活方式。现代传媒具有迅速性和跨时空性，人们对媒体的依赖也越来越强。 (填空 )  
7. 社会规范的健全与完善,不仅是市场经济不断发育成熟的前提,也是对公众心态进行有效的疏导、校正的最重要的途径之一。 (填空 )  
7.人或组织总是生活在特定的社会环境当中,这种社会环境的不确定性会到影响个人和组织的压力水平。 (填空 )  
8. 高压力对经济的消极影响。英国、荷兰等国每年因工作压力造成的损失占国民生产总值的10%。据世界卫生组织(WHO)统计，北美地区因压力所付出的代价每年超过2 000亿美元。 (填空 )  
8. 工作压力不仅关系到员工的（身心健康），而且对个人和组织的工作绩效有很大的影响。因此。对压力的管理与有效应付是当代管理者应密切关注的问题。 (填空 )  
8. 压力在本质上是由于环境要求和个体特征相互作用引起的,也就是说,除了环境和组织方面的因素外,个体本身也可能是压力产生的来源或中介。 (填空 )  
9.（高压力）对社会群体危害。过度的（压力）严重危害组织员工的身心健康。 (填空 )  
9.当人或组织感觉到压力时, 会（有意识）地调整自己以适应变化,无形中这种压力变成了发展的动力。 (填空 )  
9. 大约50%—80%的疾病都与心理疾病或压力有关。在心理方面: 过度压力可引发焦虑症。 (填空 )  
9. 在演绎传言的过程中，人们会出于不同的动机通过（同化），（曲解）、（片面化）等方式对其进行主观再造，一时间谣言四起，而官方的正式信息通道要么不健全反应迟钝，要么是由于公信力的下降，官方信息得不到人们的信任从而遭到人们本能性的抵触。 (填空 )  
9. 焦虑是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于担忧的反应倾向。 (填空 )  
10. 心理学家用因果关系推论的方法，从人们行为的结果寻求行为的（内在动力因素）称之为归因。 (填空 )  
10. 人们面对压力做出的反应主要有三种，即（控制式）、（支持式）、（回避式）。 (填空 )  
10. 韦纳于提出了归因的第三个维度——可控性，即失败的原因是个人能力控制之内还是之外。 (填空 )

第二部分选择题：  
1、“( )”源于股市，是指当大多数人都在买股票的时候把股票卖出去，而当大多数人都在卖股票的时候把股票买进来。 (单选 )  
C.逆势操作法  
2、自制力是指善于( )的意志品质，能够控制自己的情感并节制自己的行动。 (单选 )  
A调控自我  
3、从古至今，感恩一直都是幸福的( )。 (单选 )  
B源泉  
4、( )认识到自己是依赖他人的，人与人是相互依赖相互联系的，我们不可能脱离社会而存在，而社会是由人组成的。 (单选 )  
B学会感恩  
5、()是指既不合作又不武断的策略 (单选 )  
A回避策略  
6、感召力是由个人的（）等所构成的一种内在的吸引力，领导者的感召力越强，吸引的被领导者就越多。 (多选 )  
B智慧   
C修养   
D才能   
16.( )按照路径—目标理论，领导者的行为被下属接受的程度取决于下属是将这种行为视为获得满足的即时源泉还是作为未来获得满足的手段。领导者行为的激励作用，在于它使下属的需要和满足与有效的工作绩效联系在一起，并提供了有效的工作绩效所必需的辅导、指导、支持和奖励。 (单选 )  
D.领导风格  
35.（）和认知是刺激和反应之间的媒介变量。 (单选 )  
D内心   
38. ( )是人格的重要组成部分，在生活中也有着重要的影响力。 (单选 )  
A情绪   
46. 懂得( )的人可能永远达不到目的地。 (单选 )  
目标自制   
49. ()是孔子成为大思想家、教育家的重要原因 (单选 )  
C匹夫而为百世师,一言而为天下法   
11.( )它是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现 (单选 )  
C.进取精神   
11.（）是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现。 (单选 )  
A.进取精神   
11.（）当前我国处在社会转型期，各种矛盾和问题不断涌现，贫富分化加剧，社会不公平愈演愈烈，城乡差距拉大等问题短期内难以根本解决，尤其是腐败问题层出不穷，使不少人对社会产生不满 (单选 )  
A.怨恨心态   
11. ( )要依据每一件事情的轻重缓急和重要性来考虑，做到急事急办，要事先办。也就是要按照“要事第一”要按照时间的重要性来考虑各项工作时间标准 (单选 )  
A.时间标准   
11. ( )是人才成功不可缺少的条件,它如同人生路上的一把披荆斩棘的利剑，能够使我们跨越重重障碍最终到达目的地。 (单选 )  
B.意志力   
11. ( )生活节奏不断加快，预期目标的不断被推高，人们时时刻刻都能感受到时间的紧迫感和能力的消耗感。无形的压力和急迫感困扰着大多数社会群体 (单选 )  
C.社会焦虑   
27.（）表现为对社会事务漠不关心，人际情感淡漠疏离，社会行为冷酷无情——高龄老妇儿女满堂却无人赡养，晚景凄凉；父母将患有先天性疾病的亲生孩子弃于草丛之中，不管不问 (单选 )  
D.社会冷漠   
28.但丁说：“走自己的路，让别人去说吧!”就是对（）这一意志品质的生动写照。 (单选 )  
D独立性   
11. 但丁的名言：“走自己的路，让别人去说吧!”就是对（）这一意志品质的生动写照 (单选 )  
D.独立性   
12.（）小舍小得，大舍大得，有舍有得，不舍不得。舍，就是要不断地对自己的过去进行清零，这有这样，才不至于被昨天的沉重包袱所压垮，才能更轻松地走上前进的道路 (单选 )  
C.学会放下   
12. （）就是要善于放弃疑问，把疑惑不清的事情弄清楚，也就是说执行者在执行的过程中，要形成专业的精神，不懂的就问，把疑惑的问题都搞清楚，使自己专业再专业。 (单选 )  
D.弃疑心态   
12. ( )无论个人还是组织中，都有很多事情要处理，要分清轻重缓急，使关键的目标优先和重点现实，这就是前面是讲的“要事第一”的原则 (单选 )  
A.优先概念   
12. ( )合作涉及多个主体，他们在资源、能力、理念、目标、文化等方面一般具有互补性或一致性。合作对象的选择及其关系的维护是成败的关键。 (单选 )  
B.合作伙伴   
16. ( )指个体对自己将要面对的人和事做出回避或者接近的选择，从而对可能产生的情绪做出一定的控制。当我们处于某种情绪诱发的情境中时，情景反应调节就会发生，我们会通过增强、减弱、延长、缩短等多种策略对情绪进行调节。 (单选 )  
A.情境选择   
12.( )为了避免谋求单方面的利益而损害他方或集体利益，合作各方必须建立一套共同遵守的规则，然后在合作中按照约定的规则办事。这套规则至少应当包括四方面的内容：一是明确合作各方需要投入的专用性资产的类型和数量、质量，也对合作作出贡献；二是明确合作风险的分担和合作剩余的分配方案；三是明确当违规事件发生时，如何进行处置 (单选 )  
A.约束原则   
13.( )说一直多被人解释为人们在闲居独处之时,最容易任情恣意,产生不合道的行为,因此,独处之时特别要小心谨慎,严格要求自己,不做违背道德的事。 (单选 )  
A.慎独   
38. ( )是儒家思想体系中的一个重要概念，它讲究个人道德水平的修养，看重个人品行的操守，是儒家风范的最高境界。 (单选 )  
A慎独   
46. “慎独”最早来源于()和《中庸》，“所谓诚其意者，毋自欺也。 (单选 )  
B《大学》  
49. ()就会成为一种随时随地都伴随我们的道德自觉和自律,成为我们生活中不可或缺的道德修养方法,有助于修身正心 (单选 )  
C慎独   
13. ( )是指情绪已经被激发后，对情绪反应趋势如心理体验、行为表达、生理反应等施加影响，表现为降低或增强情绪反应的行为过程 (单选 )  
D.反应调整   
13. ( )任何一个行业都有自己的发展规律，譬如制造业从手工业到大规模生产再到大规模定制的过程就体现了一种规律性。引入时间变量，行业发展规律主要体现为行业的生命周期 (单选 )  
B.前瞻力   
14. （）任何一个成功的人都必须有强烈的自我意识，要认识自己、了解自己，对自己的长处、短处、优点、缺的等都有一个清醒的自我认识和客观的自我评估。 (单选 )  
A.自我认识   
14. 人无完人，金无足赤，每个人都有自己的缺点，我们在人际交往中不能过分苛求他人，以自己的主观价值标准来衡量别人。每个人因为生活环境和受教育程度的差异会有不同的价值观念和生活方式。( ) (单选 )  
A.宽以待人   
14. ( )指个体中存在的本能的强迫重复体验同一种情绪模式下的情感状态的趋势。这种情感可能是积极的也可能是消极的，这种情绪模式一旦形成就容易固定而且很难改变 (单选 )  
C.情绪强迫律   
17. ( )该规律是指由于先天性固定情绪模式的存在而导致的个体间本能相互排斥现象，主要表现为个体间情绪交流中的矛盾和斗争 (单选 )  
C.情绪互博律   
15. ( )富有竞争优势的人总是能出色的完成任务。所谓善任，就是说既要是专才，又要是通才。专才是指精通一两个领域内的知识和业务，有一技之长的人，“如果你不钻研一门专业，你就会在自己的人生职业道路上迷失方向“，一位老板这样说。 (单选 )  
A.知人善任   
16. 不少经理人往往担心指导下属会浪费之间的时间，其实，大多数情况下指导下属正是经理人日常工作的一部分，而且，上司对下属的指导意味着你关心他的发展，你非常在乎他们.这一信息对于下属来说无疑是重要的，也是他们最为看重的。( ) (单选 )  
D.一对一指导   
16. 管理程度非常高，而与员工的沟通程度相对较低，多在经理刚上任，部门刚刚建立或部门已经在崩溃的危险边缘时采用( ) (单选 )  
A.命令型   
16. ( )是对认识对象从多角度、多方位、多层次、多手段地考察研究，力图真实地反映认识对象的整体以及这个整体和其他周围事物构成的立体画面的思维方式 (单选 )  
D.立体扩散法   
17.领导( )能力重要表现为领导制定规范和促使成员服从规范并把规范内化的能力。在众多规范中，最需要领导关注的是组织制度，主要包括业务运转制度和行政管理制度两大类。 (单选 )  
D.规范控制   
17. 从本质上看，( )是将研究对象视为一个系统，将其分成若干结构上或功能上专有的形态特征，即将系统分成人们借以解决问题和实现基本目的的参数和特性，然后加以重新排列与组合，借以产生新的观念和创意 (单选 )  
D.形态分析法   
17. 从某种意义上讲，影响力是一个社会交换过程，领导者要影响追随者，首先必须了解追随者的( )。 (单选 )  
B.动机   
17.( )个体之所以模仿榜样的行为，是因为个体认识到该行为可以获得改变，因此产生一种动机力量促使自己去注意、保持和复现榜样的行为 (单选 )  
B.强化   
17. ( )是指人们透过事物的表面现象观察事物本质的能力。某种意义上，( )是一种直觉力，具备这种能力需要很高的资质禀赋，它反映一个人思想上的成熟程度 (单选 )  
C.洞察能力   
18. “( )”的世界观，强调人与自然、人与社会是和谐、协调的统一体，其目标是达到自然与社会、个人与社会、主体与客体、行为与观念、人道与天道、“人欲”与“天理’的高度和谐，交融合一。 (单选 )  
D.天人合一   
18.( )明确个人或本组织的行业、业务方向后，要细心规划这个时期的进度，这种进度大可以到十年的，小可要到每天、每周、每月、每季度、每半年和每年度的。 (单选 )  
D.计划的实施   
18. （）这类人没有自己的观点和主张，即使有自己的观点和主张，也缺乏勇气发表自己的意见和看法。为了避免与别人的不同，他们总是选择从众，随大流，轻信赞同他人观点。 (单选 )  
C.人云亦云型   
18. ( )这就是提倡自动自发、采取主动、为自己过去、现在及未来的行为负责，并依据原则及价值观，而非情绪或外在环境来下决定。 (单选 )  
B.积极主动的习惯   
18. 在知识经济时代，个人必须持续不断地学习，终身学习不再仅仅是口号，个人要发展需要掌握专业越来越复杂的知识资源，个人无形资产的有效管理，对个人价值和社会价值的实现起着积极的作用( ) (单选 )  
B.知识管理   
19. 面对激烈的竞争，面对如此残酷的淘汰机制，每个人都要有危机感，( )，同样也要有所准备，要有临战状态。掉以轻心，很可能要栽跟斗。(单选 )  
C.忧患意识   
19. ( )即根据宏观外部环境变化和趋势的轨道与重要程度确定组织的战略。 (单选 )  
C.预测   
19.“( )”的领导行为，注重工作的组织、计划和目标，规定成员的工作职责和关系，建立明确的组织形态、信息沟通渠道及工作程序方法，要求群体成员遵守标准的规章制度。 (单选 )  
B.抓组织   
19. ( )人际交往是一门艺术，首先要做到的就是自我欣赏，如果一个人连自己都不认同自己，怎能奢求别人来认同他呢。在与人交往过程中不仅要关心自己的感受，更要在意他人的感受，这就要求我们必须要学会换位思考 (单选 )  
D.提升交际能力  
20. ( )一般利用个人或社会的资源支持来对压力做出反应，如寻求压力的释放或进行压力的宣泄等。 (单选 )  
D.支持式   
20.( )是指鼓励下属创新，挑战自我，包括向下属灌输新观念，启发下属发表新见解和鼓励下属用新手段、新方法解决工作中遇到的问题。 (单选 )  
D.智力激发   
20. ( )是领导通过获取并分析追随者和领导情景的信息已维持或调整领导行为与结果的能力。 (单选 )  
A.信息控制   
20. ( )是领导者进行战术决策时期望达到的目标，可以简单地定义为决策过程所获得的效用。不同类型组织的收益有不同的分类和度量方式，如组织的重要收益目标包括利润、市场份额、品牌价值、声誉、顾客忠诚度等 (单选 )  
B.决策收益   
42. ( )是领导者进行战术决策时期望达到的目标，可以简单地定义为决策过程所获得的效用。 (单选 )  
B决策收益   
21. 领导者对( )的把握关键在于分析内外部的资源条件，内外部成熟时应当机立断，及时进行决断。领导者切忌瞻前顾后，优柔寡断。 (单选 )  
B.决策时机  
20. ( )是领导者通过各种手段、途径、方法、技能和艺术来积极地对追随者施加并改变其信念和行为的能力或能力体系，是一种软约束力。 (单选 )  
D.影响力

22. 领导( )是一种综合能力，具体体现为领导通过确定和塑造价值观、倡导或制定规范、选拔和监督干部、预防和解决冲突以及处理和利用信息来保障组织依照既定目标运行和发展，进而实现领导目标的能力，其重要性不言而喻。 (单选 )  
C.控制力   
21.（）适当的情绪宣泄,有助于恢复情绪的平衡,如寻找忠实的聆听者诉苦,对方也可以给予精神上的支持与关怀。 (单选 )  
B.调节情绪   
21. ( )就是要保持工作于生活的热情，让激情产生动力，让动力产生执行力。 (单选 )  
D.激情心态   
21. ( )一般利用个人或社会的资源支持来对压力做出反应，如寻求压力的释放或进行压力的宣泄等。 (单选 )  
D.支持式   
21.( )就是不要把自己幸福的来源寄托在别人身上。大千世界，我们能把握的只有自己，我们真正能够依赖的也只有自己。把快乐寄托在别人身上，难免有点虚无缥缈。 (单选 )  
C.保持人格独立   
21. （）。提高耐挫能力, 还要学会挫折后的自我调节。首先，用理智、意志控制情绪。 (单选 )  
C.加强自我调节   
22.( )员工对自己的职责、工作范围、服务主体理解不清晰时就会出现角色模糊。角色模糊容易造成员工焦虑、紧张,使工作效率降低,工作失误增多。 (单选 )  
B.角色模糊   
22.( )主要包括利润竞争力、价格竞争力、薪酬竞争力、利税竞争力和社会贡献率。 (单选 )  
B.和谐发展能力   
22. 面对日新月异的变化，领导者要学会变通，学会“( )”，只有这样，才能更好地在这个变化的世界上生存。“兵无常势，战无常法”。 (单选 )  
C.以变应变   
23. ( )是指对行动目的的坚持性，为了实现目的能够以顽强的毅力不屈不挠、坚持不懈地克服各种困难的意志品质。 (单选 )  
A.坚忍性   
23.( )危机即是转机。遇到困难,一方面可以是自己的能力不足,因此整个问题处理过程,就成为增强自己能力、发展成长重要的机会;另外也可能是环境或他人的因素,则可以理性沟通解决,如果无法解决,也可宽恕一切,尽量以正向乐观的态度去面对每一件事。 (单选 )  
B.乐观态度   
23.（）对员工来说，有些外部因素是不可控的，比如面对强大的竞争对手，这时可以灵活地将压力变为动力，激发更多的工作热情。 (单选 )  
C.引导原则   
23. （）使需要不能得到满足的内外障碍或干扰等情境因素, 这是一种客观存在，基本不以人的意志为转移 (单选 )  
C.挫折情境   
23. ( )涉及理解权力的来源，建立牢固的权力基础、权力的使用以及授权等几个方面的内容。 (单选 )  
D.权力管理   
24. ( )是团队立足和发展的根本。团队是由来自不同地方、不同背景、不同生活习惯及思想意识各异的人群在新的环境中组建而成的。 (单选 )  
C.融洽的关系   
24. 信念与( )是相辅相成，二者相互强化，共同推动个体不断开拓进取实现目标。 (单选 )  
C.意志   
25. 有了（）,自我就有了方向,意志行为就有了动力,生活就有了意义。 (单选 )  
C.目标   
25.( )从系统论角度来看，不同学科都有一个系统性、科学性的内在逻辑联系，都是由一定的知识结构序列所组成，呈现出一定的带有规律性的框架形式。 (单选 )  
A.框架式读书法   
24. ( )是一个人顺利成长和能够有所作为所不可缺少的一种心理品质,是一个人的潜能源源不断地得以释放的精神源泉,是一个人克服困难取得成功的重要保证。 (单选 )  
A.自信   
24. （）力强的人一方面善于运用积极的情感作用评价和推动目标导向行为和目标行为,另一方面还善于将消极的情感转化为改变现状的动力。 (单选 )  
D.情感自制   
25.（）是塑造优秀人才的必要条件，也是拥有幸福生活的最本质基础。 (单选 )  
B.良好的品质   
25. （）由控制和弹性两个维度构成。控制指的是个体认知、情绪冲动、动机和行为表达的阙限，弹性指的是个体能动的调节控制水平，或者是达成长期目标的能力。 (单选 )  
C.自我控制   
25. 过分压抑会导致疾病。（）的方式有很多种，如参加体育锻炼、旅游、与可信任的人交谈、倾诉等等。 (单选 )  
D.宣泄情绪   
25. 科学家们经过各种测验和考察，证明了( )比智商对人更重要，他在更大程度上决定了一个人的婚姻、工作和整个人际关系的处理能力。 (单选 )  
A.良好的情商   
26.( )即利用情感共融律来冲淡和有效控制产生不良情绪的感应源。预之相联系的是环境调节法，我们可以改变环境来改变或是避开产生不良情绪的感应源。 (单选 )  
C.情绪互感调节法   
26. 古人云：“哀莫大于心死。”一个对什么都激不起热情和兴趣，对什么都（）的人，内心生活必定是暮气沉沉，死水一潭。 (单选 )  
C.冷漠   
45.( )事实上是感情麻木的体现。古人云：“哀莫大于心死。” (单选 )  
D冷漠心态   
26. （）是交往主体多次接触的结果，标志着人际关系开始形成。这是人际关系中的一个过渡性层次，承上启下。 (单选 )  
C.相互认识   
26. （）是指能够为组织带来相对于竞争对手的竞争优势的资源和能力。核心能力是资源、能力的进化和创新组合。 (单选 )  
C.核心能力   
27. （ ）不要害怕失败，如果你们已经在康奈尔大学修读了创业课程，或者已尝试创业，不论是组建新的学生团体还是创办新的公司，你们都会发现，比起成功，你们在失败中学到的更多。 (单选 )  
B.珍惜当下  
27.( )，“学习”这一主题与心理学、社会学的关系最为密切：心理学研究的对象主要是个体的学习规律，而社会学则研究的个人学习的社会性以及社会群体学习的特征。 (单选 )  
C.追本溯源   
27. 自尊，是自已尊重自己的人格，维护自己尊严的一种（）感情。 (单选 )  
A道德   
27. （）与首因效应并不矛盾，通常情况下在和陌生人的交往中首因效应会比较明显，而在与熟人交往的过程中，近因效应则发挥更大作用。 (单选 )  
D.近因效应   
27. （）一般是较为持久和亲密无间的人际关系，这种人际关系的参与者之间的行为规则与其他类型的人际关系有很大不同，具有天然的稳定性。(单选 )  
B.血缘关系   
28. 做( )，主要是对书中好的观点和内容，对阐述重要观点或事实的句段（核心观点、论证示例和数据、资料等）记下来，最好再能给个简要题目，同时注明出处，以便引用。 (单选 )  
D.读书摘录   
28.（）的主要代表人物是韦纳，该理论解释了归因的维度以及归因对成功与失败的影响。 (单选 )  
B.三个维度   
28. 自信心是坚强意志的体现，（　）在很多时候会产生奇迹。 (单选 )  
A自我信任   
28. （）是指个体对自己(或自我)的一种积极的肯定的评价、体验和态度。 (单选 )  
C.自尊   
30. （）是指个体对自己(或自我)的一种积极的肯定的评价、体验和态度。 (单选 )  
D自尊   
29.缺乏( ),是意志品质缺陷的主要表现,有人成才,有人荒废,主要原因在于自制力的强弱。一般地来说,成才者在执行决定的行为过程中能够自觉地控制自己的欲望、情感,`约束自己的动作和言语,迫使自己去实现既定的目标。 (单选 )  
C.自制力   
29. （）是建立良好人际关系的前提。特别是当别人说话的时候一定要保持耐心认真听完，让别人充分表达其思想和观点，等别人说完以后再表达自己的意见。 (单选 )  
A.学会聆听   
  
39. ( )是建立良好人际关系的前提。 (单选 )  
A善于倾听   
29. 进取精神就是（）向上的精神。 (单选 )  
B努力   
29. （）对强者是一剂良药, 对弱者是一剂毒药。 (单选 )  
C苦难   
30.（）是指一个人自觉控制和协调自己的思想、感情和行为的意志品质。 (单选 )  
D自制力   
30. 感情、认知和（）是心态的三个基本构成要素。 (单选 )  
A动机   
30. 意志品质的果断性是以独立性为前提的，并具有较大的( )性。 (单选 )  
C灵活   
30. （）是人能成功的最重要的意志品质。 (单选 )  
D坚忍   
31. ( )在人的心理结构中占有重要位置。 (单选 )  
C自尊心   
31. 自尊心是一种（）的行为动机，它有助于激励人们维护自己的尊严， (单选 )  
A积极   
31. （）是指一个人为了实现某个目标而表现出来的坚强持久的意志、坚韧不拔的精神和顽强奋斗的能力。 (单选 )  
B毅力   
31. （）的情境规定作用主要表现在对心态对象的评价和判断上。 (单选 )  
C认知   
37. （　）独立是自信的表现，一个自信的人常常表现为对自己的认同、肯定、接受和爱护，进而自我尊重、自我支持和自我完善。 (单选 )  
A人格   
32.由于观察到的信息可能在短时期内没有应用的机会，因此必须以表象或言语表征的形式将它储存在长时记忆中。 (单选 )  
D.保持   
32.自信心与（）是相辅相成的。 (单选 )  
B谦逊   
32. （）是反映、评价主体和客体之间关系意义的心理体验形式。 (单选 )  
B情感   
32. 社会( )是社会成员当中普遍存在的一种紧张的心理状态，其特性是不安定感和无助感。 (单选 )  
B焦虑   
32. （）是一种积极、有效地表达自我价值、自我尊重、自我理解的意识特征和心理状态。 (单选 )  
C自信心   
32. 激励力量：指激发一个人工作（）的强度，即工作积极性的高低与持续程度。 (单选 )  
C积极性   
33.（）是意志的重要来源之一，也是取得一切形式的成功所必不可缺的心理要素之一。 (单选 )  
C进取精神   
33.（）表示的是一种意见和行为。 (单选 )  
A建议   
33.所谓淡泊的心境也就是我们经常说的( )，即平淡、宁静、谦和的心境。 (单选 )  
D平常心   
33. 活在当下的真正涵义来自（），禅师说吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下。 (单选 )  
D佛教   
33. 所谓( )是一种自信、安全和自由的感觉，它体现为人们对当前对未来感到可控可预知，有目标有方向有希望有盼头。 (单选 )  
A安全感  
33. 压力管理的另一个方面是压力( )处理。 (单选 )  
D反应   
34.（）就是根据目标来调节约束自己的言行举止。 (单选 )  
C言行自制   
34. ( )是无声的教育，它能让浪子悬崖勒马，更能让仇恨烟消云散。 (单选 )  
A宽容   
35. ( )情绪还能够促使情绪性幸福感呈螺旋上升态势。 (单选 )  
B积极  
35.信念具有（），信念一旦形成就很难改变。 (单选 )  
A稳定性   
35. 传统的社会信任体系已经到了岌岌可危的地步，( )质疑已经能成了人们的生活常态，这主要源于社会公信力缺失。 (单选 )  
C习惯性   
35. ( )是一种情绪失控现象，即障碍性情绪失调，通过心理疏导一般可以恢复正常。 (单选 )  
D癔症   
35. （）具有两重性, 既有积极的方面, 也有消极的方面, 两者可以在一定的条件下互相转化。 (单选 )  
D挫折   
35. 当前我国社会由于缺乏规范合理公正公平的制度体系而造成的种种负面效应表现得十分明显，( )社会心态就是其中的负面效应之一。 (单选 )  
C消极   
36.（）心态可以理解为意志消沉、精神萎靡，不思进取，没有激情，什么也不想干，对什么事都提不起兴趣，整天浑浑噩噩，过一天算一天。 (单选 )  
C颓废

36.( )是人际关系的起点，没有交往主体在一定动机指导下的接触，就不太可能形成人际关系。 (单选 )  
C接触   
36. ( )可向员工提供保健或健康项目，鼓励员工养成良好的、健康的生活方式。 (单选 )  
D组织   
36. ( )不仅是一种优良的品德，也被认为是创造成功人生所必备的一种能力。 (单选 )  
B自省   
47. （）不仅是一种优良的品德，也被认为是创造成功人生所必备的一种能力 (单选 )  
A自省   
36. 进行压力管理并不是不顾组织的经济效益而一味减轻员工压力，最大化员工满意度，而是要( )。 (单选 )  
B适度   
36.( )父母是为了报答父母的养育之恩。 (单选 )  
C孝敬   
37.一般可以从情绪智力和情绪强度两个维度来描述个体情绪( )。 (单选 )  
C差异   
37.将拥有的知识积极主动的与外界进行沟通交流，以求在此过程中获得灵感激发个人的知识，从而有所(创新 )。 (单选 )  
A提高   
37. ( )心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐。 (单选 )  
A积极   
37. 一般认为，( )是个体对自身或部分相关事物进行反映和意识活动的所有心理现象的总称。 (单选 )  
D自我意识   
37. 讲( )是为了报答朋友之恩。 (单选 )  
D义气   
38.( )是个体的一种固定的情绪状态，这种情绪状态一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位。 (单选 )  
A情结   
13.( )一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位 (单选 )  
A.情结   
38.可见社会焦虑已经不是哪一个群体的专利了，而是一种( )现象。 (单选 )  
A普遍   
38. ( )是人立身处世的基石，人无信不立。无论和谁交往都要诚实守信，坦诚相待，绝不能尔虞我诈，背信弃义。 (单选 )  
B诚信   
39. 消极社会心态则是各种社会伤痛的( )结果。 (单选 )  
D必然   
40.( )即寻找宏观外部环境变化和趋势的早期信号 (单选 )  
A搜索   
40.( )指人们常常将一个人具有的某种特质进行放大并泛化到其他一系列特征上。 (单选 )  
B光环效应   
40. ( )即读后感，它要求把读书心得写成短小文章、随笔等，作为自己的研究成果保存起来。或写全面的读后感，或就书中某一方面或某一点有感而发  
D心得体会   
40. 上司的( )就是对其工作成绩的最大肯定。经理人对下属的认可是一个秘密武器，当下属表现优异或者取得了哪怕是微小进步的时候，上司不妨发一封邮件给员工，或是打一个私人电话祝贺下属取得的成绩，或在公众面前跟他握手并表达对他的赏识。 (单选 )  
C认可   
41.懂得良好的( )对加强个人修养具有重要意义，也有助于构建良好的人际关系。 (单选 )  
D交谈礼仪   
41. 标杆学习是经理人态度领导的一个重要武器。( )的力量是无穷的，通过树立榜样，可以促进群体每个成员学习进步的积极性。这办法有些陈旧，但实用性很强 (单选 )  
D榜样   
41. 良好的( )关系会让人如沐三春秀色如临和风佛面，感受到温暖与愉悦。 (单选 )  
B人际   
42.知识的( )简短明了，具有唯一性，同时知识的命名可以包含内容、时间、作者和来源等。 (单选 )  
D命名规则   
42.( )具有互惠属性，任何单方面付出或索取的人际关系都缺乏持续下去的动力。 (单选 )  
A人际交往   
42. ( )指的是在交往过程中最新最近得到的信息会比以前得到的信息对人际交往活动产生更多更大的影响。 (单选 )  
D近因效应   
43. ( )指一个人倾向于将自己的某些特质归属在其他人身上，总是假设别人与自己有着相同偏好和性格等特质。 (单选 )  
A折射效应   
42. （）具有集体性、相对稳定性和精神流动性 (单选 )  
C心态   
43. 在其经典著作（）一书中写道，选择在短期内不会产生最高收益的机会，从长远来看往往是有利的 (单选 )  
A《选择正确的池塘》   
43. ( )是指领导任命和合理使用德才兼备的、能够贯彻组织意图的干部的能力。 (单选 )  
C干部控制   
43. ( )领导者要找到实际状况与期望状态之间存在的某种需要缩小或排的差距。 (单选 )  
A诊断问题   
43.( )是行为的原因，是决定行为的内在动力。从心理学的角度讲，动机被认为是一种反映了个体对不同刺激作出反应的中介变量。 (单选 )  
D动机管理   
44. （）是心理学中的一个概念,是指一个人能自觉支配、调节自己的行动,克服各种困难去实现目标的品质。 (单选 )  
B意志力   
44. （）在著名的《品格的力量》一书中所说哪一个民族如果不崇尚和奉行忠诚、诚实和公正的美德,它就失去了生存的理由 (单选 )  
B塞缪尔·斯迈尔斯   
44. 人际交往不是随心所欲的，有一定的规矩需要遵守，这种规矩就是( )。 (单选 )  
D社交礼仪   
42.( )是人际交往中最重要的礼仪之一。 (单选 )  
A介绍礼仪   
43.知识的( )以知识的内涵为依据进行科学分类，铺以知识功能和时间标准。 (单选 )  
C组织规则   
44.( )愿意和希望迎接挑战，能够带领被领导者实现高远的目标。 (单选 )  
B充满激情   
44. 他们派人随即访问一组家庭主妇，要求他们将一个小招牌挂在他们家的窗户上，这些家庭主妇愉快地同意了。过了一段时间，再次访问这组家庭主妇，要求将一个不仅大而且不太美观的招牌放在庭院里，结果有超过半数的家庭主妇同意了。与此同时，又派人随机访问另一组家庭主妇，直接提出将不仅大而且不太美观的招牌放在庭院里，结果只有不到 20%的家庭主妇同意。这是什么实验( ) (单选 )  
D阶梯效应   
45. ( )主要包括品牌定位、品牌投入、品牌知名度、品牌美誉度和品牌忠诚度 (单选 )  
A品牌经营能力   
45.伴随( ), 主体对自己的需要不能满足时产生的情绪和行为的反应。 (单选 )  
C挫折认知   
D挫折认知   
45. 在美国的一项调查中, ()的人认为, 在压力下他们会有更好的绩效 (单选 )  
A74%   
45. 弗雷德里克森()年提出的积极情绪的拓宽建构理论能很好解释感恩是如何提高幸福感的 (单选 )  
D1998   
45. 有效的组织( )是缓解和释放压力的重要途径。 (单选 )  
A沟通   
46. （）上曾说“万物本乎天,人本乎祖” (单选 )  
C《礼记》   
46. 在握手时间的把握上，一般以（）秒为宜，打完招呼以后随即松开手 (单选 )  
C1-3   
47. ( )包括知觉反应和信念的语言表现 (单选 )  
A认知因素   
62. 下列属于时间管理法则（） (多选 )  
AABC时间管理法则   
B二八法则   
C四象限法则   
D委派与授权原则   
70. 时间管理著名法则() (多选 )  
BABC时间管理法   
C80/20法则   
47. ()时间管理法可谓事务优先排序法的“鼻祖” (单选 )  
DABC时间管理法   
48.()是工作研究这一概念的创始人 (单选 )  
B富兰克•泰勒   
15. （）直觉思维是人类最先产生的概念思维形式。人们通过对事物直接、连续的观察，对事物的表象获得感受和体验，并通过想象、联想、幻想，从而诱发对事物运动的变化、认识和把握，是一种再现式的思维形式 (单选 )  
D.形象思维   
22. ( )是指在创新过程中，经过艰苦研究、探索和实践积累后，借助于直觉启示，突然地领悟事物的本质和规律的一种思维 (单选 )  
A.灵感思维   
16.( )是指人们不畏艰辛、一丝不苟地完成有价值的创新设想的能力。前苏联著名数学家克雷洛夫曾深刻指出：“在任何实际事业中，思想只占25%，其余95％—98％是实行”。 (单选 )  
C.实践能力   
13.( )特点是以一种与传统会议截然不同的方式召开专题会议，通过贯彻若干基本原理和特殊规定，给与会者创造一种主动思考、自由联想、积极创新的特殊气氛，从而有效发挥群体智慧，以获得量多、面广、质优的发明创造新设想。 (单选 )  
A.激励法   
48. ()是指具有一定的专业知识或专门技能，进行创新性劳动并对社会做出贡献的人，是人力资源中能力和素质较高的劳动者 (单选 )  
A人才   
48. （）说：“一个人需要思考的，不是自己应该得到什么，而是自己是什么。” (单选 )  
A亨利·沃德·比彻尔   
49. ()是对传统的否定 (单选 )  
A创新   
49. ()是工作的先后次序、轻重缓解、环节关联、相互配合与制约 (单选 )  
C运营流程   
49. ()是当今时间管理领域中最杰出的代表人物 (单选 )  
D斯蒂芬•柯维

50.()是指通过亲身体验、“活学活用”来掌握知识和技能的学习方式 (单选 )  
A亲验性学习   
50、在()的全国科学技术大会上江民主就提出了，“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力”这个著名的论断 (单选 )  
B1995年5月26日   
50. 信息是知识的最重要的来源，因此( )和信息需求一样具有多样性、复杂性和马太效应。 (单选 )  
A.个人知识需求   
50. ()是要抓住关键环节，做到环环相扣，步步为营，紧逼目标，从而才能确保目标的实现 (单选 )  
B过程控制

51. 绩效面谈是绩效管理的一个重要步骤，绩效管理的目的之一是要帮助下属找出不足与改进的方向，一般可以从下面（）方面进行分析 (多选 )  
A态度方面   
C技能方面   
D障碍方面   
52. 在工作中，下列属于正确激励方法的是（） (多选 )  
A真诚赞美   
B荣誉和头衔   
C团队聚会   
D目标与愿景   
52.以下四种领导类型分别对应的管理方式正确的为（） (多选 )  
B参与式的民主领导—授权型   
D专制式的集权领导—命令型   
52. 通常，一个组织的外部环境包括（） (多选 )  
B宏观外部环境   
D行业环境   
53. 在整合已有核心能力研究成果的基础上，中科院教授霍国庆率领的“核心竞争力研究小组”开发了一套组织核心竞争力评价指标体系。该指标体系主要包括（）一级指标。 (多选 )  
A资源整合能力   
B战略领导能力   
C品牌经营能力   
D学习创新能力   
52. 美国哈弗商学院Stephen R.Covey博士在其《领导的四个角色》中指出领导力包括( )： (多选 )  
A整合体系   
B树立榜样   
D探索航向   
51. 对于一个组织的领导者来说，成功的领导过程应该包括下述（）方面： (多选 )  
A制订牵引的长远发展目标和规划   
B建立一个强有力的资源协作体系   
C打造并凝聚一支有责任的、人气高昂的核心队伍   
51. 领导前瞻力是由（ )要素就构成了领导前瞻力模型 (多选 )  
A学业发展规律   
B利益相关者的期望   
C领导者的战略理念D组织的历史文化   
41. 领导( )是领导者在自我的战略理念引导下，通过洞察组织外部环境的发展趋势、掌握组织所属行业的发展规律、整合和提升组织利益相关者期望、培育和提升组织的核心能力，持续预测、把握和调整组织的发展方向和战略目标的能力。 (单选 )  
B前瞻力   
54.团队建设管理的路径有（） (多选 )  
A以资源吸引人   
B以情感凝聚人   
C以机制激励人   
D以愿景引导人   
54. 决定领导影响力的主要因素包括( ) (多选 )  
A利益   
B关系   
C权力   
55. 领导控制力包括（）等，但有不限于这些能力。 (多选 )  
B驾驭能力   
C一定的社会控制能力   
D战略控制能力   
55. 领导者的决策过程包括（） (多选 )  
A诊断问题   
B确定决策目标   
C设计   
D决策方案   
54. 敏锐是指人（），它不会与生俱来，而是在实践中经过自觉锻炼和经验的积累长期磨练而成的。 (多选 )  
A反应迅速   
B眼光锐利   
C感觉灵敏   
55. 无论是在人与人之间的合作还是团队合作，在实施合作战略时都应当遵循以下规则（） (多选 )  
B自愿   
C约束   
56.()是构成一个人意志品质的基本要素 (多选 )  
B独立   
C坚忍   
D果断   
56. 无论什么形式或层次的合作，都至少包括以下（）要素 (多选 )  
A游戏规则   
B合作伙伴   
D共同利益   
56. 团队由以下（）等几个要素构成 (多选 )  
A合理的规模   
B融洽的关系   
C互补的技能   
D内外部支持   
56. 逆向思维的创造性主要通过（）方面体现出来。 (多选 )  
A逆向思考   
C相反相成   
57. 培养创新意识的途径主要是（） (多选 )  
C学习   
D训练   
58. 下列属于创新思维的类型的是( ) (多选 )  
A逻辑思维   
B形象思维   
58. 无聊心理的主要特点就是()和人生的价值 (多选 )  
A空虚   
B幻想   
C被动   
D感觉不到自我存在的意义   
59.情感是()之间关系意义的心理体验形式(多选 )  
B反映   
C评价主体   
D客体   
23. ( )是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为感染力、吸引力、凝聚力、号召力以及个人的魅力。 (单选 )  
C.推动能力   
59. 推动能力是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为（） (多选 )  
A感染力   
B号召力   
C个人的魅力   
59. 要提高挫折应对能力可以从以下几个方面着手() (多选 )  
A消除引发挫折感的不合理信念   
B树立辩证的挫折观   
C正视自己，理性确定目标   
60. 高压力的负面影响可以从三个方面来阐释（） (多选 )  
A高压力对个体的消极影响   
B高压力对经济的消极影响   
C高压力对社会群体危害   
60. 下列属于一些实用的创新技法（） (多选 )  
A演绎法   
B移植法   
C智力激励法   
DTRIZ理论   
61. 有人以能否控制情绪为标准, 把人分为三类:() (多选 )  
A圣人调情   
C君子制情   
D小人纵情   
61. 薛利把压力与机体的对抗分为了三个阶段() (多选 )  
A反应阶段   
C对峙阶段   
D衰竭阶段   
61. 造成压力的潜在因素可以分为三大类() (多选 )  
A环境因素   
B组织因素   
C个体因素D个人因素   
62.人们面对压力做出的反应主要有三种() (多选 )  
A控制式   
B支持式   
C回避式   
62. 几种需要克服的消极心态() (多选 )  
A冷漠心态   
B浮躁心态   
C颓废心态   
D怨恨心态   
62. 压力管理的五大原则() (多选 )  
A导引原则   
B适度原则   
C具体原则   
D岗位原则   
62.如何培养积极的心理品质呢？() (多选 )  
A拥有积极的态度   
B树立正确目标   
D脚踏实地的努力   
63.压力管理,可以从两方面着手:() (多选 )  
B针对压力源造成的问题本身去处理   
C处理压力所造成的反应   
63. 较为有效的压力反应处理策略主要包括：() (多选 )  
A纾解情绪   
B调节情绪   
C乐观态度   
D调和生理反应   
63. 善良按类型可分为:（） (多选 )  
A个人之善   
B家庭之善   
C职业之善   
D社会之善   
64. 提斯等人曾经提出“自我损耗模式”，该模式具有两个显著的特征() (多选 )  
A是在自我控制的不同范围中会消耗相同的资源   
B是资源有在简短的实验室任务中自我情绪控制也会产生可以辨别的损耗   
64. 自制力是指一个人()和行为的意志品质 (多选 )  
A自觉控制   
B协调自己的思想   
C感情   
64. 宽容是() (多选 )  
A艺术   
B一门修身养性的学问   
C无声的教育   
D润滑剂   
65. 从社会学的视角来评析，个体积极心理品质的价值主要体现在以下几个方面：() (多选 )  
A积极心理品质有助于形成正确的自我概念   
B积极心理品质有助于形成良性的社会互动   
C积极心理品质还有助于培养积极的群体意识   
D积极心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐   
65.复合情绪流变的规律主要有以下几种。() (多选 )  
A归元律   
B情绪强迫律   
C情绪异变律   
D感外应律   
66. 复合情绪流变障碍是指个体的情绪状态不能像另一种情绪状态顺利转化的现象，具体表现为以下几种现象() (多选 )  
B情结   
C精神病   
D癔症   
66. 从心理形式上看，自我意识表现在()三个方面 (多选 )  
A认知   
B情绪   
C意志   
66. 情绪研究的意义主要体现在以下几个方面：() (多选 )  
A了解自我   
B熟悉并掌握自身情绪变化   
C理解本能意识思维和情绪的关系培养高情商高智商人才   
D正确处理个体与群体和社会的关系促进人际关系和谐和社会和谐  
67.归因主要是从三个维度影响情绪的() (多选 )  
B原因源维度   
C稳定性   
D控制性维度对情绪的影响   
67. 这个调节过程主要有()反应调整五个阶段。 (多选 )  
A情境选择   
B情境修正   
C注意分配   
D认知改变   
67. 适应的情绪反应主要有几下几种表现() (多选 )  
A灵活的，而不是刻板的B依据情景而变化的，而不是僵化的   
C情绪反应是迅速有效的   
D为了适应不断变化的条件，情绪反应是迅速有效的。   
67. 良好情绪的培养和保持涉及三个方面的内容() (多选 )  
A自我情绪调控的培养   
B自我情绪体验的培养   
C社会化情感的培养   
68.人际交往的联系方式可以划分为() (多选 )  
A血缘关系   
C地缘关系   
D业缘关系   
68. 拿破仑·希尔曾经把人们的自卑感的表现方式分为() (多选 )  
A胆小怯懦型   
B逞强好事型   
C滑稽幽默型   
D逃避现实型   
68. 由于知识经济和知识经济社会以知识为()以学习为() (多选 )  
B原动力   
D发动机   
69.常见的心理效应主要有以下几种() (多选 )  
A首因效应   
B近因效应   
C刻板效应   
D光环效应   
69. 如何驾驭或学习一个新领域的知识（） (多选 )  
A确定学习目的   
C通过各种途径寻找学习资料   
69. 专业技术人员向他人学习还包括如下三层涵义：() (多选 )   
A培养对别人的信任感和团队精神，善于与别人分享知识  
B以一种平等、开放和包容的心态  
C 以一种谦虚谨慎的态度，学会“照镜子”  
D善于听取别人的意见和建议。  
69. （）基本的学习理论 (多选 )  
A行为主义学习理论   
B社会学习理论   
C期望理论   
70. 个人知识管理包括()含义： (多选 )  
A对个人已经获得的知识进行管理通过各种途径学习新知识   
B通过各种途径学习新知识，吸取和借鉴别人的经验   
C激发创新出新知识   
70. 个人的角度讲，需要管理的知识资源无外乎以下的内容（） (多选 )  
A人际交往资源、通信管理、个人时间管理工具和网络资源管理   
B知识资源   
C个人知识库建设   
D个人知识利用是亲历社会实践   
70. （）循序渐进的读书方法 (多选 )  
A框架式读书法   
B博览式法   
C出入式读书法   
D整体法

**1. 有的人在厄运和不幸面前, , , ,顽强地同命运抗争,因而在重重困难中冲开一条通向胜利的路,成了征服困难的英雄，成了掌握自己命运的主人。 (填空**

**2. 心态的三个基本构成要素 (填空 )**

**3.是自信的表现，一个自信的人常常表现为对自己的认同、肯定、接受和爱护，进而自我尊重、自我支持和自我完善。柏拉图说：“最先和最后的胜利是征服自我，只有科学地认识自我，正确地设计自我，严格地管理自我才能站在历史的潮头去开创崭新的人生。要正视自我，相信自己，积极发挥主观能动性，不求于人求于己，树的方向是由风决定的，人的方向则是由自己决定的，每个人都是自己命运的设计师。 (填空 )**

**4. 当不安全食品频繁曝光在我们眼前时，政府的权威出现解构趋势，当权威结构处于不稳定状态时，社会信任结构也随之呈现不稳定状态，随着原有信任体系的解体，面对危机民众不再淡定从容，转而寻找新的 。 (填空 )**

**5. 是消极社会心态产生的社会文化根源 (填空 )**

**6. 社会转型期的一个重要特点是 \_,新的规范意识形成缓慢,因而越轨行为增加,社会行为无序。 (填空 )**

**7. 人要自尊，必须抛掉 。一个人既不要狂妄自大，也不要妄自菲薄，更不能为取悦于人而不顾自己的人格。 (填空 )**

**8. 是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于 的反应倾向。 (填空 )**

**9. 心理学家用因果关系推论的方法，从人们行为的结果寻求行为的 \_\_称之为归因。 (填空 )**

**10. 韦纳于提出了归因的第三个维度—— ，即失败的原因是个人能力控制之内还是之外。 (填空 )**

**11. （**进取精神**）是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现。 (单选 )**

**12. (**A.共同利益**)合作涉及多个主体，他们在资源、能力、理念、目标、文化等方面一般具有互补性或一致性。合作对象的选择及其关系的维护是成败的关键。 (单选 )**

**13. 管理程度非常高，而与员工的沟通程度相对较低，多在经理刚上任，部门刚刚建立或部门已经在崩溃的危险边缘时采用(**A.命令型**) (单选 )**

**14. (**D.反应调整**)是指情绪已经被激发后，对情绪反应趋势如心理体验、行为表达、生理反应等施加影响，表现为降低或增强情绪反应的行为过程 (单选 )**

**15. “(**B.抓组织**)”的领导行为，注重工作的组织、计划和目标，规定成员的工作职责和关系，建立明确的组织形态、信息沟通渠道及工作程序方法，要求群体成员遵守标准的规章制度。 (单选 )**

**16. (**C.预测**)即根据宏观外部环境变化和趋势的轨道与重要程度确定组织的战略。 (单选 )**

**17. 领导(**D.规范控制**)能力重要表现为领导制定规范和促使成员服从规范并把规范内化的能力。在众多规范中，最需要领导关注的是组织制度，主要包括业务运转制度和行政管理制度两大类。 (单选 )**

**18. 从某种意义上讲，影响力是一个社会交换过程，领导者要影响追随者，首先必须了解追随者的(**B.动机**)。 (单选 )**

**19. (**B.角色模糊**)员工对自己的职责、工作范围、服务主体理解不清晰时就会出现角色模糊。角色模糊容易造成员工焦虑、紧张,使工作效率降低,工作失误增多。 (单选 )**

**20. 面对激烈的竞争，面对如此残酷的淘汰机制，每个人都要有危机感，(**C.忧患意识**)，同样也要有所准备，要有临战状态。掉以轻心，很可能要栽跟斗。 (单选 )**

|  |  |
| --- | --- |
| **21. （**C.核心能力**）是指能够为组织带来相对于竞争对手的竞争优势的资源和能力。核心能力是资源、能力的进化和创新组合。 (单选 )**   |  | | --- | | **22. (**D.权力管理**)涉及理解权力的来源，建立牢固的权力基础、权力的使用以及授权等几个方面的内容。 (单选 )**  **23. （** D.情感自制**）力强的人一方面善于运用积极的情感作用评价和推动目标导向行为和目标行为,另一方面还善于将消极的情感转化为改变现状的动力。 (单选 )**  **24. （** C.引导原则**）对员工来说，有些外部因素是不可控的，比如面对强大的竞争对手，这时可以灵活地将压力变为动力，激发更多的工作热情。 (单选 )**  **25. （**C.冲突管理**）现实中的冲突通常伴随着竞争和合作等形式发生。无论是合作还是竞争，都可能出现冲突。当人们期望胜利和超越对手时，彼此就可能发生冲突。在组织中，绝大多数冲突也许都是发生在合作过程中的。 (单选 )**  **26. （** C.相互认识**）是交往主体多次接触的结果，标志着人际关系开始形成。这是人际关系中的一个过渡性层次，承上启下。 (单选 )**  **27. 做(**D.读书摘录**)，主要是对书中好的观点和内容，对阐述重要观点或事实的句段（核心观点、论证示例和数据、资料等）记下来，最好再能给个简要题目，同时注明出处，以便引用。 (单选 )**  **28. (**A.框架式读书法**)从系统论角度来看，不同学科都有一个系统性、科学性的内在逻辑联系，都是由一定的知识结构序列所组成，呈现出一定的带有规律性的框架形式。 (单选 )**  **29. 下列哪个不是构成一个人意志品质的基本要素（** A独立**） (单选 )**  **30. （**D坚忍**）是人能成功的最重要的意志品质。 (单选 )**  **31. 激励力量：指激发一个人工作（**C积极性**）的强度，即工作积极性的高低与持续程度。 (单选 )**  **32. 信念具有（** A稳定性**），信念一旦形成就很难改变。 (单选 )**  **33. （**A建议**）表示的是一种意见和行为。 (单选 )**  **34. （**A人格**）独立是自信的表现，一个自信的人常常表现为对自己的认同、肯定、接受和爱护，进而自我尊重、自我支持和自我完善。 (单选 )**  **36. 进行压力管理并不是不顾组织的经济效益而一味减轻员工压力，最大化员工满意度，而是要(**B适度**)。 (单选 )**  **35. 消极社会心态则是各种社会伤痛的(**D必然**)结果。 (单选 )**  **37. (**A情结**)是个体的一种固定的情绪状态，这种情绪状态一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位。 (单选 )**  **38. (**C精神病**)是一种情绪失控现象，即障碍性情绪失调，通过心理疏导一般可以恢复正常。 (单选 )**  **39. (**A慎独**)是儒家思想体系中的一个重要概念，它讲究个人道德水平的修养，看重个人品行的操守，是儒家风范的最高境界。 (单选 )**  **40. (**D近因效应**)指的是在交往过程中最新最近得到的信息会比以前得到的信息对人际交往活动产生更多更大的影响。 (单选 )**  **41. 人际交往不是随心所欲的，有一定的规矩需要遵守，这种规矩就是(**D社交礼仪**)。 (单选 )**  **42. (**D社交礼仪**)是人际交往中最重要的礼仪之一。 (单选 )**  **43. 知识的组织体系和命名方案可以根据知识需求做出动态调整。指(**B更新规则**) (单选 )**  **44. 将拥有的知识积极主动的与外界进行沟通交流，以求在此过程中获得灵感激发个人的知识，从而有所(**A提高**)。 (单选 )**  **45. (**B决策收益**)是领导者进行战术决策时期望达到的目标，可以简单地定义为决策过程所获得的效用。 (单选 )**  **46. 懂得(**D动机自制**)的人可能永远达不到目的地。 (单选 )**  **47. (**A认知因素**)包括知觉反应和信念的语言表现 (单选 )**  **48. 在其经典著作（**C《潜夫论·赞学》**）一书中写道，选择在短期内不会产生最高收益的机会，从长远来看往往是有利的 (单选 )**  **49. （**C《礼记》**）上曾说“万物本乎天,人本乎祖” (单选**  **50. 在握手时间的把握上，一般以（**C1-3**）秒为宜，打完招呼以后随即松开手 (单选 )**  **51. 在整合已有核心能力研究成果的基础上，中科院教授霍国庆率领的“核心竞争力研究小组”开发了一套组织核心竞争力评价指标体系。该指标体系主要包括（ ）一级指标。 (多选 )**  A资源整合能力  B战略领导能力  C品牌经营能力  D学习创新能力  **53. 无论什么形式或层次的合作，都至少包括以下（ ）要素 (多选 )**  A游戏规则  B合作伙伴  C相互信任  D共同利益  **54. 无论是在人与人之间的合作还是团队合作，在实施合作战略时都应当遵循以下规则（ ） (多选 )**  B自愿  C约束  **55. 团队建设管理的路径有（ ） (多选 )**  A以资源吸引人  B以情感凝聚人  C以机制激励人  D以愿景引导人  **56. 推动能力是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为（ ） (多选 )**  A感染力  B号召力  C个人的魅力  **57. 下列属于一些实用的创新技法（ ） (多选 )**  A演绎法  B移植法  C智力激励法  DTRIZ理论  **58. 下列属于时间管理法则（ ） (多选 )**  AABC时间管理法则  B二八法则  C四象限法则  **60. 有人以能否控制情绪为标准, 把人分为三类:() (多选 )**  A圣人调情  C君子制情  D小人纵情  **61. ()是构成一个人意志品质的基本要素 (多选 )**  A感情  C动机  D态度  **62. 善良按类型可分为:（） (多选 )**  A个人之善  B家庭之善  C职业之善  D社会之善  **63. 宽容是() (多选 )**  A艺术  B一门修身养性的学问  C无声的教育  D润滑剂  **64. 从社会学的视角来评析，个体积极心理品质的价值主要体现在以下几个方面：() (多选 )**  A积极心理品质有助于形成正确的自我概念  B积极心理品质有助于形成良性的社会互动  C积极心理品质还有助于培养积极的群体意识  D积极心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐  **65. 提斯等人曾经提出“自我损耗模式”，该模式具有两个显著的特征() (多选 )**  A是在自我控制的不同范围中会消耗相同的资源  B是资源有在简短的实验室任务中自我情绪控制也会产生可以辨别的损耗  **66. 这个调节过程主要有()反应调整五个阶段。 (多选 )**  A情境选择  B情境修正  C注意分  D认知改变  配  **67. 良好情绪的培养和保持涉及三个方面的内容() (多选**  A自我情绪调控的培养  B自我情绪体验的培养  C社会化情感的培养  **68. 常见的心理效应主要有以下几种() (多选 )**  A首因效应  B近因效应  C刻板效应  D光环效应  **69. （）循序渐进的读书方法 (多选**  A框架式读书法  B博览式法  C出入式读书法  D整体法  **70. 个人知识管理包括()含义： (多选 )**  A对个人已经获得的知识进行管理通过各种途径学习新知识  B通过各种途径学习新知识，吸取和借鉴别人的经验  C激发创新出新知识  D回馈到知识系统 | |

**1. 人有悲欢离合, 月有阴晴圆缺, 此事古难全。遭遇挫折是通往目标途中必然会遇到的是，挫折意味着实现目标的艰巨性，并不否认实现目标的可能性。挫折不是失败的代名词, 它是考验人的失败和成功的试金石, 是鼓励人在跌倒时奋勇再起的力量。 (填空 )**

**2. 放下昨日的成就和辉煌，你会收获谦虚的美好品质，你不会因为沾沾自喜而忘了 ，以穷千里目。 (填空 )**

**3.传统惯性约束是消极社会心态产生的社会文化根源 (填空 )**

**4. 是组织中主要的压力源之一。组织设定过高的工作定额或对员工工作结果的质量要求过于严格,都很容易造成工作者的疲劳和精神紧张,严重时可能引发精力衰竭。 (填空 )**

**5. 压力在本质上是由于环境要求和个体特征相互作用引起的,也就是说,除了环境和组织方面的因素外,个体本身也可能是压力产生的来源或中介。 (填空 )**

**6.自我调节是个人遭受挫折时的自我调节能力，具有很大的伸缩性。 (填空 )**

**7. 现代社会必定是一个凭借着规范合理公平公正的规则体系而运转的社会。 (填空 )**

**8. 压力是一个复杂的过程,从个体受到外部压力源的刺激到感受到压力再到个体产生一系列身心及行为的反应,受到多种因素的影响。 (填空 )**

**9.焦虑是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于担忧 的反应倾向。 (填空 )**

**10. 韦纳于提出了归因的第三个维度——可控制性，即失败的原因是个人能力控制之内还是之外。 (填空 )**

**11. (**C.进取精神**)它是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现 (单选 )**

**12. (**B.合作伙伴**)合作涉及多个主体，他们在资源、能力、理念、目标、文化等方面一般具有互补性或一致性。合作对象的选择及其关系的维护是成败的关键。 (单选 )**

**13. (**A.时间标准**)要依据每一件事情的轻重缓急和重要性来考虑，做到急事急办，要事先办。也就是要按照“要事第一”要按照时间的重要性来考虑各项工作时间标准 (单选 )**

**14. （**C.1-9高尔夫俱乐部管理型**）重视下级对自己的评价，与下级打成一片，能容忍下级的行为，因而滋长了懒散气氛。满意度较高，一味追求下级的好评“。随便为员工减压， 息了进步，压抑了创造力，使有信心的人失望。 (单选 )**

**15. (**B.前瞻力**)任何一个行业都有自己的发展规律，譬如制造业从手工业到大规模生产再到大规模定制的过程就体现了一种规律性。引入时间变量，行业发展规律主要体现为行业的生命周期 (单选 )**

**16. (**A.情境选择**)指个体对自己将要面对的人和事做出回避或者接近的选择，从而对可能产生的情绪做出一定的控制。当我们处于某种情绪诱发的情境中时，情景反应调节就会发生，我们会通过增强、减弱、延长、缩短等多种策略对情绪进行调节。 (单选 )**

**17. (**C.情绪互博律**)该规律是指由于先天性固定情绪模式的存在而导致的个体间本能相互排斥现象，主要表现为个体间情绪交流中的矛盾和斗争 (单选 )**

**18. “(**B.抓组织**)”的领导行为，注重工作的组织、计划和目标，规定成员的工作职责和关系，建立明确的组织形态、信息沟通渠道及工作程序方法，要求群体成员遵守标准的规章制度。 (单选 )**

**19. (**D.领导风格**)按照路径—目标理论，领导者的行为被下属接受的程度取决于下属是将这种行为视为获得满足的即时源泉还是作为未来获得满足的手段。领导者行为的激励作用，在于它使下属的需要和满足与有效的工作绩效联系在一起，并提供了有效的工作绩效所必需的辅导、指导、支持和奖励。 (单选 )**

**20. (**D.井然的秩序**)对交易型领导来说，任何事情都有时间上的要求，地点上的规定，以及流程上的实用意义。通过维系一个高度有序的体制，交易型领导得以长时间、系统性地获得比较一致的结果。 (单选 )**

**21. (**D.支持式**)一般利用个人或社会的资源支持来对压力做出反应，如寻求压力的释放或进行压力的宣泄等。 (单选 )**

**22. (**C.推动能力**)是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为感染力、吸引力、凝聚力、号召力以及个人的魅力。 (单选 )**

**23. （** C.核心能力**）是指能够为组织带来相对于竞争对手的竞争优势的资源和能力。核心能力是资源、能力的进化和创新组合。 (单选 )**

**24. (**A.坚忍性**)是指对行动目的的坚持性，为了实现目的能够以顽强的毅力不屈不挠、坚持不懈地克服各种困难的意志品质。 (单选 )**

**25. 有了（** C.目标**）,自我就有了方向,意志行为就有了动力,生活就有了意义。 (单选 )**

**26. （** D.接触**）是交往主体多次接触的结果，标志着人际关系开始形成。这是人际关系中的一个过渡性层次，承上启下。 (单选 )**

**27. 进取精神就是（** A积极**）向上的精神。 (单选 )**

**28. 自尊心是一种（**A积极**）的行为动机，它有助于激励人们维护自己的尊严， (单选 )**

**29. (**C自尊心**)在人的心理结构中占有重要位置。 (单选 )**

**30. 激励力量：指激发一个人工作（**C积极性**）的强度，即工作积极性的高低与持续程度。 (单选 )**

**31. 活在当下的真正涵义来自（**D佛教**），禅师说吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下。 (单选 )**

**32. 所谓淡泊的心境也就是我们经常说的(**D平常心**)，即平淡、宁静、谦和的心境。 (单选 )**

**33. 造成(**D压力**)的潜在因素可以分为三大类:环境因素、组织因素和个体因素。 (单选 )**

**34. (**B焦虑**)是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于担忧的反应倾向。 (单选 )**

**35. 压力管理的另一个方面是压力(**A情绪**)处理。 (单选 )**

**36. 从古至今，感恩一直都是幸福的(**B源泉**)。 (单选 )**

**37. (**D感恩**)不仅是一种美德，也是一种生活态度，一种处世哲学，一种善于发现美并欣赏美的道德情操! (单选 )**

**38. (**A积极**)心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐。 (单选 )**

**39. 一般可以从情绪智力和情绪强度两个维度来描述个体情绪(**C差异**)。 (单选 )**

**40. (**A折射效应**)指人们常常将一个人具有的某种特质进行放大并泛化到其他一系列特征上。 (单选 )**

**41. 知识的组织体系和命名方案可以根据知识需求做出动态调整。指(**C组织规则**) (单选 )**

**42. (**D心得体会**)即读后感，它要求把读书心得写成短小文章、随笔等，作为自己的研究成果保存起来。或写全面的读后感，或就书中某一方面或某一点有感而发。 (单选 )**

**43. (**D冷漠心态**)事实上是感情麻木的体现。古人云：“哀莫大于心死。” (单选 )**

**44. (**D责任负担**)。个人要承担的责任有时也会造成压力感。例如,当一个人必须单独对某事进行决策时,他所承受的压力比在团队决策情况下所承受的压力大。 (单选 )**

**45. (**D责任负担**)情绪的不恰当表现常会干扰问题解决过程,甚至会使问题本身恶化。如果无法有效处理情绪,要认清或解决问题,则变得更加困难。 (单选 )**

**46. (**C团体**)可向员工提供保健或健康项目，鼓励员工养成良好的、健康的生活方式。 (单选 )**

**47. 在其经典著作（**A《选择正确的池塘》**）一书中写道，选择在短期内不会产生最高收益的机会，从长远来看往往是有利的 (单选 )**

**48. (**C富兰克•奎斯特**)是当今时间管理领域中最杰出的代表人物 (单选 )**

**49. (**A人才**)是指具有一定的专业知识或专门技能，进行创新性劳动并对社会做出贡献的人，是人力资源中能力和素质较高的劳动者 (单选 )**

**50. (**B过程控制**)是要抓住关键环节，做到环环相扣，步步为营，紧逼目标，从而才能确保目标的实现 (单选 )**

**51. 领导控制力包括（ ）等，但有不限于这些能力。 (多选 )**

A社会交际能力

B驾驭能力

C一定的社会控制能力

D战略控制能力

**52. 决定领导影响力的主要因素包括( ) (多选 )**

B关系

C权力

**53. 敏锐是指人（ ），它不会与生俱来，而是在实践中经过自觉锻炼和经验的积累长期磨练而成的。 (多选 )**

A反应迅速

C感觉灵敏

**54. 推动能力是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为（ ） (多选 )**

A感染力

B号召力

C个人的魅力

**55. 下列属于时间管理法则（ ） (多选 )**

AABC时间管理法则

B二八法则

C四象限法则

**56. 自制力是指一个人()和行为的意志品质 (多选**

A自觉控制

B协调自己的思想

**57. 几种需要克服的消极心态() (多选 )**

A冷漠心态

B浮躁心态

C颓废心态

D怨恨心态

**58. 较为有效的压力反应处理策略主要包括：() (多选**

A纾解情绪

B调节情绪

C乐观态度

**59. 善良按类型可分为:（） (多选**

A个人之善

B家庭之善

C职业之善

D社会之善

**60. 从社会学的视角来评析，个体积极心理品质的价值主要体现在以下几个方面：() (多选 )**

A积极心理品质有助于形成正确的自我概念

B积极心理品质有助于形成良性的社会互动

C积极心理品质还有助于培养积极的群体意识

D积极心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐

**61. 情绪研究的意义主要体现在以下几个方面：() (多选 )**

A了解自我

B熟悉并掌握自身情绪变化

C理解本能意识思维和情绪的关系培养高情商高智商人才

D正确处理个体与群体和社会的关系促进人际关系和谐和社会和谐

**62. 这个调节过程主要有()反应调整五个阶段。 (多选**

A情境选择

B情境修正

C注意分配

D认知改变

**63. 复合情绪流变的规律主要有以下几种。() (多**

A归元律

B情绪强迫律

C情绪异变律

D感外应律

**64. 归因主要是从三个维度影响情绪的() (多选**

B原因源维度

C稳定性

D控制性维度对情绪的影响

**65. 人际交往的联系方式可以划分为() (多选 )**

A血缘关系

C地缘关系

D业缘关系

**66. 由于知识经济和知识经济社会以知识为()以学习为() (多选**

B原动力

C动力

**67. （）基本的学习理论 (多选 )**

A行为主义学习理论

B社会学习理论

**68. （）循序渐进的读书方法 (多选**

A框架式读书法

B博览式法

C出入式读书法

**69. 专业技术人员向他人学习还包括如下三层涵义：() (多选**

B以一种平等、开放和包容的心态

A培养对别人的信任感和团队精神，善于与别人分享知识

D善于听取别人的意见和建议

C以一种谦虚谨慎的态度，学会“照镜子

**70. 时间管理著名法则() (多选 )**

BABC时间管理法

C80/20法则

D艾森豪威尔法则

1. 情感是反映、评价和 之间关系意义的心理体验形式。 (填空 )

2. 人有悲欢离合, 月有阴晴圆缺, 此事古难全。遭遇挫折是通往目标途中必然会遇到的是，挫折意味着实现目标的艰巨性，并不否认实现目标的可能性。挫折不是失败的代名词, 它是考验人的和的试金石, 是鼓励人在跌倒时奋勇再起的力量。 (填空 )

3. 放下昨日的成就和辉煌，你会收获谦虚的美好品质，你不会因为沾沾自喜而忘了 ，以穷千里目。 (填空 )

4. 让社会成员学会对情绪实施，提高社会心理承受能力，完善自我人格。还可以建立多渠道的社情民意表达机制，使社会成员可以发泄自己的不满情绪、缓和内心冲突。 (填空 )

5. 与现实社会环境一样，媒体环境具有强大的信息承载和传播功能，它越来越广泛深刻的地影响人们的 、 和 。现代传媒具有迅速性和跨时空性，人们对媒体的依赖也越来越强。 (填空 )

6. 社会质疑主要表现在公众对各种社会现象进行\_\_，无论什么事情，大家都倾向于按照“有罪推定”的逻辑对其进行设想。 (填空 )

7. 中国的改革正处在一个不断深化改革的时期，这种不断深化的改革意味着以往社会经济利益结构要发生\_\_和\_的调整，要重新构建社会利益格局，也就是说许多社会群体和社会成员的社会经济地位要重新洗牌。 (填空 )

8. 是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于的反应倾向。 (填空 )

9. \_对社会群体危害。过度的严重危害组织员工的身心健康。 (填空 )

10. 心理学家用因果关系推论的方法，从人们行为的结果寻求行为的\_\_称之为归因。 (填空 )

11. ( )它是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现 (单选 )

A.有吸引力的目标

B.自尊

C.进取精神

D.自我肯定

12. ( )是人才成功不可缺少的条件,它如同人生路上的一把披荆斩棘的利剑，能够使我们跨越重重障碍最终到达目的地。 (单选 )

A.自信心

B.意志力

C.目标

D.毅力

13. ( )特点是以一种与传统会议截然不同的方式召开专题会议，通过贯彻若干基本原理和特殊规定，给与会者创造一种主动思考、自由联想、积极创新的特殊气氛，从而有效发挥群体智慧，以获得量多、面广、质优的发明创造新设想。 (单选 )

A.激励法

B.移植法

C.仿生法

D.演绎法

14. （ ）一个人因为发生的事情所受到的伤害，不如因为他对事情的看法而受到的伤害更严重。塞翁失马。焉知非福？任何事情都一分为二地看待，人就会变得理智和洒脱一些。 (单选 )

A.享受过程

B.学会放下

C.改变思维角度

D.活在当下

15. ( )是指人们透过事物的表面现象观察事物本质的能力。某种意义上，( )是一种直觉力，具备这种能力需要很高的资质禀赋，它反映一个人思想上的成熟程度 (单选 )

A.问题能力

B.直觉能力

C.洞察能力

D.想象能力

16. 不少经理人往往担心指导下属会浪费之间的时间，其实，大多数情况下指导下属正是经理人日常工作的一部分，而且，上司对下属的指导意味着你关心他的发展，你非常在乎他们.这一信息对于下属来说无疑是重要的，也是他们最为看重的。( ) (单选 )

A.不断认可

B.真诚赞美

C.领导角色和授权

D.一对一指导

17. ( )员工对自己的职责、工作范围、服务主体理解不清晰时就会出现角色模糊。角色模糊容易造成员工焦虑、紧张,使工作效率降低,工作失误增多。 (单选 )

A.角色冲突

B.角色模糊

C.工作超载

D.工作欠载

18. ( )危机即是转机。遇到困难,一方面可以是自己的能力不足,因此整个问题处理过程,就成为增强自己能力、发展成长重要的机会;另外也可能是环境或他人的因素,则可以理性沟通解决,如果无法解决,也可宽恕一切,尽量以正向乐观的态度去面对每一件事。 (单选 )

A.纾解情绪

B.乐观态度

C.调节情绪

D.调适行为

19. ( )是指在创新过程中，经过艰苦研究、探索和实践积累后，借助于直觉启示，突然地领悟事物的本质和规律的一种思维 (单选 )

A.灵感思维

B.联想思维

C.幻想思维

D.抽象思维

20. ( )即利用情感共融律来冲淡和有效控制产生不良情绪的感应源。预之相联系的是环境调节法，我们可以改变环境来改变或是避开产生不良情绪的感应源。 (单选 )

A.食物调节法

B.药物调节法

C.情绪互感调节法

D.正确归因

21. （ ）力强的人一方面善于运用积极的情感作用评价和推动目标导向行为和目标行为,另一方面还善于将消极的情感转化为改变现状的动力。 (单选 )

A.思维自制

B.行为自制

C.动机自制

D.情感自制

22. 过分压抑会导致疾病。（ ）的方式有很多种，如参加体育锻炼、旅游、与可信任的人交谈、倾诉等等。 (单选 )

A.战胜挫折

B.把挫折变成动力

C.成功取代挫折

D.宣泄情绪

23. （ ）一般是较为持久和亲密无间的人际关系，这种人际关系的参与者之间的行为规则与其他类型的人际关系有很大不同，具有天然的稳定性。 (单选 )

A.地缘关系

B.血缘关系

C.眼缘关系

D.业缘关系

24. （ ）是建立良好人际关系的前提。特别是当别人说话的时候一定要保持耐心认真听完，让别人充分表达其思想和观点，等别人说完以后再表达自己的意见。 (单选 )

A.学会聆听

B.把握时机

C.自我表达

D.明确自身身份和角色

25. 但丁说：“走自己的路，让别人去说吧!”就是对（ ）这一意志品质的生动写照。 (单选 )

A开放性

B主观性

C果断性

D独立性

26. 进取精神就是（ ）向上的精神。 (单选 )

A积极

B努力

C乐观

D坚持

27. （ ）是一种积极、有效地表达自我价值、自我尊重、自我理解的意识特征和心理状态。 (单选 )

A高傲心

B平凡心

C自信心

D自尊心

28. （ ）是指一个人为了实现某个目标而表现出来的坚强持久的意志、坚韧不拔的精神和顽强奋斗的能力。 (单选 )

A道德

B毅力

C法律

D内心

29. （ ）是指一个人自觉控制和协调自己的思想、感情和行为的意志品质。 (单选 )

A自控力

B自负感

C自尊心

D自制力

30. 感情、认知和（ ）是心态的三个基本构成要素。 (单选 )

A动机

B机制

C判断

D决定

31. 可见社会焦虑已经不是哪一个群体的专利了，而是一种( )现象。 (单选 )

A普遍

B常见

C罕见

D踌躇

32. 传统的社会信任体系已经到了岌岌可危的地步，( )质疑已经能成了人们的生活常态，这主要源于社会公信力缺失。 (单选 )

A短暂性

B间歇性

C习惯性

D持续性

33. 当前我国社会由于缺乏规范合理公正公平的制度体系而造成的种种负面效应表现得十分明显，( )社会心态就是其中的负面效应之一。 (单选 )

A颓废

B消沉

C消极

D积极

34. 进行压力管理并不是不顾组织的经济效益而一味减轻员工压力，最大化员工满意度，而是要( )。 (单选 )

A适当

B适度

C偶尔

D经常

35. 从古至今，感恩一直都是幸福的( )。 (单选 )

A源头

B源泉

C浪花

D主干

36. ( )不仅是一种美德，也是一种生活态度，一种处世哲学，一种善于发现美并欣赏美的道德情操! (单选 )

A感激

B感谢

C感知

D感恩

37. ( )心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐。 (单选 )

A积极

B消极

C乐观

D悲观

39. 人无完人，金无足赤，每个人都有自己的缺点，我们在人际交往中不能过分苛求他人，以自己的主观价值标准来衡量别人。这是( ) (单选 )

A善待他人

B和平相处

C宽以待人

D关心他人

40. 懂得良好的( )对加强个人修养具有重要意义，也有助于构建良好的人际关系。 (单选 )

A介绍礼仪

B握手礼仪

C称呼礼仪

D交谈礼仪

41. ( )即读后感，它要求把读书心得写成短小文章、随笔等，作为自己的研究成果保存起来。或写全面的读后感，或就书中某一方面或某一点有感而发。 (单选 )

A读书笔记

B读书提要

C提纲笔记

D心得体会

42. ( )即寻找宏观外部环境变化和趋势的早期信号 (单选 )

A搜索

B分析

C监测

D预测

43. （）具有集体性、相对稳定性和精神流动性 (单选 )

A态度

B感情

C心态

D认知

44. ()是孔子成为大思想家、教育家的重要原因 (单选 )

A发愤忘食,乐以忘忧,不知卷之将至

B口不绝吟于六艺之文,手不停披于百家之编

C匹夫而为百世师,一言而为天下法

D大道因勤学而完成

45. （）是处于自然情绪流变中的个体在感受到外界刺激后产生的情感归元现象 (单选 )

A情绪异变律

B复合情绪流变的归元律指

C内感外应律

D外感内应律

46. ()是工作研究这一概念的创始人 (单选 )

A帕累托

B富兰克?泰勒

C卡尔?钦

D伊莱?惠特尼

47. ()时间管理法可谓事务优先排序法的“鼻祖” (单选 )

A委派原则

B艾森豪威尔法则

C80/20法则

DABC时间管理法

48. 在()的全国科学技术大会上江泽民主席就提出了，“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力”这个著名的论断 (单选 )

A1996年5月26日

B1995年5月26日

C1995年6月26日

D1995年4月26日

49. ()是指既不合作又不武断的策略 (单选 )

A回避策略

B强制策略

C克制策略

D合作策略

50. ()是工作的先后次序、轻重缓解、环节关联、相互配合与制约 (单选 )

A执行角色

B执行过程

C运营流程

D角色执行

51. 以下四种领导类型分别对应的管理方式正确的为（ ） (多选 )

A协商式的民主领导—指导型

B参与式的民主领导—授权型

C仁慈式的集权领导—辅导型

D专制式的集权领导—命令型

52. 在整合已有核心能力研究成果的基础上，中科院教授霍国庆率领的“核心竞争力研究小组”开发了一套组织核心竞争力评价指标体系。该指标体系主要包括（ ）一级指标。 (多选 )

A资源整合能力

B战略领导能力

C品牌经营能力

D学习创新能力

53. 无论是在人与人之间的合作还是团队合作，在实施合作战略时都应当遵循以下规则（ ） (多选 )

A完全公平

B自愿

C约束

D协调

54. 培养创新意识的途径主要是（ ） (多选 )

A观察

B思考

C学习

D训练

55. 下列属于时间管理法则（ ） (多选 )

AABC时间管理法则

B二八法则

C四象限法则

D委派与授权原则

56. 造成压力的潜在因素可以分为三大类() (多选 )

A环境因素

B组织因素

C个体因素

D个人因素

57. 要提高挫折应对能力可以从以下几个方面着手() (多选 )

A消除引发挫折感的不合理信念

B树立辩证的挫折观

C正视自己，理性确定目标

D意志决定成败

58. ()是构成一个人意志品质的基本要素 (多选 )

A感情

B认知

C动机D态度

59. 几种需要克服的消极心态() (多选 )

A冷漠心态

B浮躁心态

C颓废心态

D怨恨心态

60. 人们面对压力做出的反应主要有三种() (多选 )

A控制式

B支持式

C回避式

D选择性

61. 提斯等人曾经提出“自我损耗模式”，该模式具有两个显著的特征() (多选 )

A是在自我控制的不同范围中会消耗相同的资源

B是资源有在简短的实验室任务中自我情绪控制也会产生可以辨别的损耗

C是在不同范围中的资源

D自我情绪控制

62. 这个调节过程主要有()反应调整五个阶段。 (多选 )

A情境选择

B情境修正

C注意分配

D认知改变

63. 复合情绪流变的规律主要有以下几种。() (多选 )

A归元律

B情绪强迫律

C情绪异变律

D感外应律

64. 从心理形式上看，自我意识表现在()三个方面 (多选 )

A认知

B情绪

C意志

D观察

65. 人际交往的联系方式可以划分为() (多选 )

A血缘关系

B直系关系

C地缘关系

D业缘关系

66. 由于知识经济和知识经济社会以知识为()以学习为() (多选 )

A动机

B原动力

C动力

D发动机

67. （）循序渐进的读书方法 (多选 )

A框架式读书法

B博览式法

C出入式读书法

D整体法

68. 人类创造的知识主要有（）存在形态： (多选 )

A事实知识

B原理知识

C技能知识

D人力知识

69. 个人知识管理包括()含义： (多选 )

A对个人已经获得的知识进行管理通过各种途径学习新知识

B通过各种途径学习新知识，吸取和借鉴别人的经验

C激发创新出新知识

D回馈到知识系统

70. 个人的角度讲，需要管理的知识资源无外乎以下的内容（） (多选 )

A人际交往资源、通信管理、个人时间管理工具和网络资源管理

B知识资源

C个人知识库建设

D个人知识利用是亲历社会实践

2

3. 颓废的心态可能是来自于一次刻骨铭心的挫折，可能来源于对自己对他人对社会悲观失望，甚至是绝望，但是无论是什么原因导致的颓废心态都是的。 (填空 )

4. 活在当下的真正涵义来自，禅师说吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下。 (填空 )

5. 冷漠是挫折反应的情绪状态。社会冷漠表现为对社会事务漠不关心，人际情感淡漠疏离，社会行为冷酷无情 (填空 )

6. 是组织中主要的压力源之一。组织设定过高的工作定额或对员工工作结果的质量要求过于严格,都很容易造成工作者的疲劳和精神紧张,严重时可能引发精力衰竭。 (填空 )

7. 由于人的需求是多方面的,因而动机也不可能是单纯的。而是\_、\_的。 (填空 )

8. 在当前的规范建构中,还必须大力强化规范制度的权威性,通过加大处罚力度,完善执法的社会监督体系,从根本上转变\_、\_、\_的状况。 (填空 )

9. 大约\_\_的疾病都与心理疾病或压力有关。在心理方面: 过度压力可引发。 (填空 )

12. ( )要依据每一件事情的轻重缓急和重要性来考虑，做到急事急办，要事先办。也就是要按照“要事第一”要按照时间的重要性来考虑各项工作时间标准 (单选 )

A.时间标准

B.质量标准

C.结果标准

D.评估标准

13. （ ）就是要善于放弃疑问，把疑惑不清的事情弄清楚，也就是说执行者在执行的过程中，要形成专业的精神，不懂的就问，把疑惑的问题都搞清楚，使自己专业再专业。 (单选 )

A.无过心态

B.逆飞心态

C.预期心态

D.弃疑心态

14. 管理程度非常高，而与员工的沟通程度相对较低，多在经理刚上任，部门刚刚建立或部门已经在崩溃的危险边缘时采用( ) (单选 )

A.命令型

B.指导型

C.辅导型

D.授权型

15. ( )指个体对自己将要面对的人和事做出回避或者接近的选择，从而对可能产生的情绪做出一定的控制。当我们处于某种情绪诱发的情境中时，情景反应调节就会发生，我们会通过增强、减弱、延长、缩短等多种策略对情绪进行调节。 (单选 )

A.情境选择

B.情境修正

C.注意分配

D.认知改变

17. （ ）直觉思维是人类最先产生的概念思维形式。人们通过对事物直接、连续的观察，对事物的表象获得感受和体验，并通过想象、联想、幻想，从而诱发对事物运动的变化、认识和把握，是一种再现式的思维形式 (单选 )

A.灵感思维

B.联想思维

C.幻想思维

D.形象思维

18. ( )这就是提倡自动自发、采取主动、为自己过去、现在及未来的行为负责，并依据原则及价值观，而非情绪或外在环境来下决定。 (单选 )

A.以始为终的习惯

B.积极主动的习惯

C.注重监督的习惯

D.准时守时的习惯

19. “( )”的领导行为，注重工作的组织、计划和目标，规定成员的工作职责和关系，建立明确的组织形态、信息沟通渠道及工作程序方法，要求群体成员遵守标准的规章制度。 (单选 )

A.关心人

B.抓组织

C.仁慈式

D.参与式

20. ( )按照路径—目标理论，领导者的行为被下属接受的程度取决于下属是将这种行为视为获得满足的即时源泉还是作为未来获得满足的手段。领导者行为的激励作用，在于它使下属的需要和满足与有效的工作绩效联系在一起，并提供了有效的工作绩效所必需的辅导、指导、支持和奖励。 (单选 )

A.领导过程

B.目标设置

C.路径改善

D.领导风格

22. ( )一般利用个人或社会的资源支持来对压力做出反应，如寻求压力的释放或进行压力的宣泄等。 (单选 )

A.影响式

B.控制式

C.回避式

D.支持式

23. （ ）这类人没有自己的观点和主张，即使有自己的观点和主张，也缺乏勇气发表自己的意见和看法。为了避免与别人的不同，他们总是选择从众，随大流，轻信赞同他人观点。 (单选 )

A.胆小怯懦型

B.逞强好事型

C.人云亦云型

D.逃避现实型

24. ( )明确个人或本组织的行业、业务方向后，要细心规划这个时期的进度，这种进度大可以到十年的，小可要到每天、每周、每月、每季度、每半年和每年度的。 (单选 )

A.建立执行标准

B.执行计划的制定步骤

C.制定切实可行的行动计划

D.计划的实施

25. （ ）使需要不能得到满足的内外障碍或干扰等情境因素, 这是一种客观存在，基本不以人的意志为转移 (单选 )

A.挫折分解

B.挫折认知

C.挫折情境

D.挫折反应

26. 信念与( )是相辅相成，二者相互强化，共同推动个体不断开拓进取实现目标。 (单选 )

A.自尊

B.思维

C.意志

D.信心

27. （ ）表现为对社会事务漠不关心，人际情感淡漠疏离，社会行为冷酷无情——高龄老妇儿女满堂却无人赡养，晚景凄凉； 父母将患有先天性疾病的亲生孩子弃于草丛之中，不管不问 (单选 )

A.社会恐慌

B.社会质疑

C.社会焦虑

D.社会冷漠

28. （ ）不要害怕失败，如果你们已经在康奈尔大学修读了创业课程，或者已尝试创业，不论是组建新的学生团体还是创办新的公司，你们都会发现，比起成功，你们在失败中学到的更多。 (单选 )

A.积极的心态

B.珍惜当下

C.富有同情心

D.善良诚信

29. 做( )，主要是对书中好的观点和内容，对阐述重要观点或事实的句段（核心观点、论证示例和数据、资料等）记下来，最好再能给个简要题目，同时注明出处，以便引用。 (单选 )

A.读书笔记

B.心得体会

C.读书提要

D.读书摘录

30. ( )从系统论角度来看，不同学科都有一个系统性、科学性的内在逻辑联系，都是由一定的知识结构序列所组成，呈现出一定的带有规律性的框架形式。 (单选 )

A.框架式读书法

B.博览式读书法

C.出入式读书法

D.整体读书法

31. 自信心与（ ）是相辅相成的。 (单选 )

A自卑

B谦逊

C自大

D自尊

33. 活在当下的真正涵义来自（），禅师说吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下。 (单选 )

A伊斯兰教

B耶稣教

C清真教

D佛教

34. 所谓( )是一种自信、安全和自由的感觉，它体现为人们对当前对未来感到可控可预知，有目标有方向有希望有盼头。 (单选 )

A安全感

B自信感

C紧张感

D慌张感

35. 消极社会心态则是各种社会伤痛的( )结果。 (单选 )

A普遍

B常见

C偶然

D必然

36. ( )是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于担忧的反应倾向。 (单选 )

A紧张

B焦虑

C慌张

D压力

38. 一般认为，( )是个体对自身或部分相关事物进行反映和意识活动的所有心理现象的总称。 (单选 )

A心理因素

B防护意识

C安全意识

D自我意识

39. 上司的( )就是对其工作成绩的最大肯定。经理人对下属的认可是一个秘密武器，当下属表现优异或者取得了哪怕是微小进步的时候，上司不妨发一封邮件给员工，或是打一个私人电话祝贺下属取得的成绩，或在公众面前跟他握手并表达对他的赏识。 (单选 )

A称赞

B表彰

C认可

D赞美

41. ( )主要包括品牌定位、品牌投入、品牌知名度、品牌美誉度和品牌忠诚度 (单选 )

A品牌经营能力

B资源整合能力

C和谐发展能力

D战略领导能力

42. 懂得( )的人可能永远达不到目的地。 (单选 )

A行为自制

B情感自制

C目标自制

D动机自制

44. 弗雷德里克森()年提出的积极情绪的拓宽建构理论能很好解释感恩是如何提高幸福感的 (单选 )

A1996

B1999

C1994

D1998

45. ()是指个体的情绪状态不能像另一种情绪状态顺利转化的现象 (单选 )

A情绪互感律

B情绪互博律

C情绪调控

D复合情绪流变障碍

46. ()就会成为一种随时随地都伴随我们的道德自觉和自律,成为我们生活中不可或缺的道德修养方法,有助于修身正心 (单选 )

A慎密

B慎重

C慎独

D慎用

47. ()是对传统的否定 (单选 )

A创新

B创造

C创建

D创始

48. ()是人们传统的思维方式，有时会造成错误的判断，也会影响人们建立合作性团队组织的努力 (单选 )

A互惠互利

B非此即彼

C利于他人

D必定利于自己

50. 信息是知识的最重要的来源，因此( )和信息需求一样具有多样性、复杂性和马太效应。 (单选 )

A.个人知识需求

B.个人知识采集

C.个人知识评估

D.个人知识评估

51. 通常，一个组织的外部环境包括（ ） (多选 )

A宏观内部环境

B宏观外部环境

C政治法律环境

D行业环境

52. 领导者的决策过程包括（ ） (多选 )

A诊断问题

B确定决策目标

C设计

D决策方案

53. 无论什么形式或层次的合作，都至少包括以下（ ）要素 (多选 )

A游戏规则

B合作伙伴

C相互信任

D共同利益

54. 无聊心理的主要特点就是()和人生的价值 (多选 )

A空虚

B幻想

C被动

D感觉不到自我存在的意义

55. 有人以能否控制情绪为标准, 把人分为三类:() (多选 )

A圣人调情

B君子调情

C君子制情

D小人纵情

56. 高压力的负面影响可以从三个方面来阐释（） (多选 )

A高压力对个体的消极影响

B高压力对经济的消极影响

C高压力对社会群体危害

D高压力对社会的消极危害

58. 宽容是() (多选 )

A艺术

B一门修身养性的学问

C无声的教育

D润滑剂

59. 从社会学的视角来评析，个体积极心理品质的价值主要体现在以下几个方面：() (多选 )

A积极心理品质有助于形成正确的自我概念

B积极心理品质有助于形成良性的社会互动

C积极心理品质还有助于培养积极的群体意识

D积极心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐

60. 如何培养积极的心理品质呢？() (多选 )

A拥有积极的态度

B树立正确目标

C提升能力

D脚踏实地的努力

61. 适应的情绪反应主要有几下几种表现() (多选 )

A灵活的，而不是刻板的B依据情景而变化的，而不是僵化的

C情绪反应是迅速有效的

D为了适应不断变化的条件，情绪反应是迅速有效的。

66. （）基本的学习理论 (多选 )

A行为主义学习理论

B社会学习理论

C期望理论

D学习理论

68. 用科学的眼光去观察问题，凭科学的思维去分析问题，对原书内容吸收理解后进行发展创新。其全部过程是：() (多选 )

A阅读

B思考

C想象

D探索

3

1. 有的人在厄运和不幸面前,,,,顽强地同命运抗争,因而在重重困难中冲开一条通向胜利的路,成了征服困难的英雄，成了掌握自己命运的主人。 (填空 )

4. 是自信的表现，一个自信的人常常表现为对自己的认同、肯定、接受和爱护，进而自我尊重、自我支持和自我完善。柏拉图说：“最先和最后的胜利是征服自我，只有科学地认识自我，正确地设计自我，严格地管理自我才能站在历史的潮头去开创崭新的人生。要正视自我，相信自己，积极发挥主观能动性，不求于人求于己，树的方向是由风决定的，人的方向则是由自己决定的，每个人都是自己命运的设计师。 (填空 )

5. 当不安全食品频繁曝光在我们眼前时，政府的权威出现解构趋势，当权威结构处于不稳定状态时，社会信任结构也随之呈现不稳定状态，随着原有信任体系的解体，面对危机民众不再淡定从容，转而寻找新的。 (填空 )

6. 是消极社会心态产生的社会文化根源 (填空 )

8. 也构成压力的另一个来源——当工作很复杂、需要大量的信息而情境却模糊的时候;或者不确定性特别强,现有的方法难以决问题的时候,也会让人感到压力的存在。 (填空 )

9. \_是个人遭受挫折时的自我调节能力，具有很大的伸缩性。 (填空 )

11. ( )无论个人还是组织中，都有很多事情要处理，要分清轻重缓急，使关键的目标优先和重点现实，这就是前面是讲的“要事第一”的原则 (单选 )

A.优先概念

B.锁定目标

C.分解目标

D.明确目标

13. ( )是指情绪已经被激发后，对情绪反应趋势如心理体验、行为表达、生理反应等施加影响，表现为降低或增强情绪反应的行为过程 (单选 )

A.情绪选择

B.情境修正

C.注意分配

D.反应调整

14. ( )任何一个行业都有自己的发展规律，譬如制造业从手工业到大规模生产再到大规模定制的过程就体现了一种规律性。引入时间变量，行业发展规律主要体现为行业的生命周期 (单选 )

A.决断力

B.前瞻力

C.控制力

D.影响力

18. 领导( )能力重要表现为领导制定规范和促使成员服从规范并把规范内化的能力。在众多规范中，最需要领导关注的是组织制度，主要包括业务运转制度和行政管理制度两大类。 (单选 )

A.信息控制

B.冲突控制

C.干部控制

D.规范控制

19. ( )是我国近代著名的爱国知识分子，家境十分贫寒。1847年他到美国留学，虽身处异地，却时刻思念着祖国，他说：“常思在此时学习，以为将来效力祖国之预备。 (单选 )

A.容闳

B.潘多

C.刘海若

D.杨爱民

20. （ ）适当的情绪宣泄,有助于恢复情绪的平衡,如寻找忠实的聆听者诉苦,对方也可以给予精神上的支持与关怀。 (单选 )

A.纾解情绪

B.调节情绪

C.乐观态度

D.调和生理反应

21. （ ）。提高耐挫能力, 还要学会挫折后的自我调节。首先，用理智、意志控制情绪。 (单选 )

A.创设情境

B.正视自己

C.加强自我调节

D.树立辩证的挫折观

22. 领导( )是一种综合能力，具体体现为领导通过确定和塑造价值观、倡导或制定规范、选拔和监督干部、预防和解决冲突以及处理和利用信息来保障组织依照既定目标运行和发展，进而实现领导目标的能力，其重要性不言而喻。 (单选 )

A.决断力

B.前瞻力

C.控制力

D.影响力

23. ( )是团队立足和 发展的根本。团队是由来自不同地方、不同背景、不同生活习惯及思想意识各异的人群在新的环境中组建而成的。 (单选 )

A.优秀的管理

B.互补的技能

C.融洽的关系

D.清晰的目标

24. 面对日新月异的变化，领导者要学会变通，学会“( )”，只有这样，才能更好地在这个变化的世界上生存。“兵无常势，战无常法”。 (单选 )

A.一成不变

B.以退为进

C.以变应变

D.正确归因

25. 缺乏( ),是意志品质缺陷的主要表现,有人成才,有人荒废,主要原因在于自制力的强弱。一般地来说,成才者在执行决定的行为过程中能够自觉地控制自己的欲望、情感,`约束自己的动作和言语,迫使自己去实现既定的目标。 (单选 )

A.决断力

B.前瞻力

C.自制力

D.影响力

26. 有了（ ）,自我就有了方向,意志行为就有了动力,生活就有了意义。 (单选 )

A.自信

B.意志

C.目标

D.毅力

27. 古人云：“哀莫大于心死。”一个对什么都激不起热情和兴趣，对什么都（ ）的人，内心生活必定是暮气沉沉，死水一潭。 (单选 )

A.怨恨

B.颓废

C.冷漠

D.浮躁

28. （ ）对员工来说，有些外部因素是不可控的，比如面对强大的竞争对手，这时可以灵活地将压力变为动力，激发更多的工作热情。 (单选 )

A.具体原则

B.适度原则

C.引导原则

D.区别原则

29. （ ）是塑造优秀人才的必要条件，也是拥有幸福生活的最本质基础。 (单选 )

A.恪守诚信

B.良好的品质

C.勤奋品质

D.宽容的品质

30. （ ）由控制和弹性两个维度构成。控制指的是个体认知、情绪冲动、动机和行为表达的阙限，弹性指的是个体能动的调节控制水平，或者是达成长期目标的能力。 (单选 )

A.慎独自律

B.谨慎不苟

C.自我控制

D.认识自我

32. 由于观察到的信息可能在短时期内没有应用的机会，因此必须以表象或言语表征的形式将它储存在长时记忆中。 (单选 )

A.改变

B.强化

C.复制

D.保持

33. （ ）具有两重性, 既有积极的方面, 也有消极的方面, 两者可以在一定的条件下互相转化。 (单选 )

A成功

B打击

C磨难

D挫折

35. 造成( )的潜在因素可以分为三大类:环境因素、组织因素和个体因素。 (单选 )

A魅力

B能力

C动力

D压力

37. ( )情绪还能够促使情绪性幸福感呈螺旋上升态势。 (单选 )

A悲观

B积极

C颓废

D冷漠

38. ( )是个体的一种固定的情绪状态，这种情绪状态一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位。 (单选 )

A情结

B障碍

C阻力

D差距

39. ( )是建立良好人际关系的前提。 (单选 )

A善于倾听

B学会聆听

C耐心倾听

D用心聆听

41. 知识的( )以知识的内涵为依据进行科学分类，铺以知识功能和时间标准。 (单选 )

A分类规则

B更新规则

C组织规则

D命名规则

43. ( )是行为的原因，是决定行为的内在动力。从心理学的角度讲，动机被认为是一种反映了个体对不同刺激作出反应的中介变量。 (单选 )

A沟通管理

B权力管理

C利益管理

D动机管理

44. 伴随( ), 主体对自己的需要不能满足时产生的情绪和行为的反应。 (单选 )

A挫折情境

B挫折分解

C挫折认知

D挫折认知

45. ( )包括知觉反应和信念的语言表现 (单选 )

A认知因素

B感情因素

C动机因素

D思维因素

46. 他们派人随即访问一组家庭主妇，要求他们将一个小招牌挂在他们家的窗户上，这些家庭主妇愉快地同意了。过了一段时间，再次访问这组家庭主妇，要求将一个不仅大而且不太美观的招牌放在庭院里，结果有超过半数的家庭主妇同意了。与此同时，又派人随机访问另一组家庭主妇，直接提出将不仅大而且不太美观的招牌放在庭院里，结果只有不到 20%的家庭主妇同意。这是什么实验( ) (单选 )

A归因理论

B皮格马利翁效应

C三个维度

D阶梯效应

47. ( )情绪的不恰当表现常会干扰问题解决过程,甚至会使问题本身恶化。如果无法有效处理情绪,要认清或解决问题,则变得更加困难。 (单选 )

A调适行为

B纾解情绪

C乐观态度

D调节情绪

48. ( )可向员工提供保健或健康项目，鼓励员工养成良好的、健康的生活方式。 (单选 )

A队伍

B单位

C团体

D组织

49. （）上曾说“万物本乎天,人本乎祖” (单选 )

A《史记》

B《论语·为政》

C《礼记》

D《品格的力量》

50. “慎独”最早来源于()和《中庸》，“所谓诚其意者，毋自欺也。 (单选 )

A《史记》

B《大学》

C《论语·为政》

D《礼记》

51. 美国哈弗商学院Stephen R.Covey博士在其《领导的四个角色》中指出领导力包括( )： (多选 )

A整合体系

B树立榜样

C挖掘潜能

D探索航向

52. 感召力是由个人的（ ）等所构成的一种内在的吸引力，领导者的感召力越强，吸引的被领导者就越多。 (多选 )

A意识

B智慧

C修养

D才能

55. 团队由以下（ ）等几个要素构成 (多选 )

A合理的规模

B融洽的关系

C互补的技能

D内外部支持

56. 逆向思维的创造性主要通过（ ）方面体现出来。 (多选 )

A逆向思考

B换位思考

C相反相成

D相辅相成

57. 下列属于创新思维的类型的是( ) (多选 )

A逻辑思维

B形象思维

C逆向思维

D推理思维

58. 下列属于一些实用的创新技法（ ） (多选 )

A演绎法

B移植法

C智力激励法

DTRIZ理论

59. ()是构成一个人意志品质的基本要素 (多选 )

A意志

B独立

C坚忍

D果断

60. 自制力是指一个人()和行为的意志品质 (多选 )

A自觉控制

B协调自己的思想

C感情

D情绪

61. 情感是()之间关系意义的心理体验形式 (多选 )

A需求

B反映

C评价主体

D客体

63. 薛利把压力与机体的对抗分为了三个阶段() (多选 )

A反应阶段

B

C对峙阶段

D衰竭阶段

64. 压力管理的五大原则() (多选 )

A导引原则

B适度原则

C具体原则

D岗位原则

69. 专业技术人员向他人学习还包括如下三层涵义：() (多选 )

A培养对别人的信任感和团队精神，善于与别人分享知识

B以一种平等、开放和包容的心态

C以一种谦虚谨慎的态度，学会“照镜子”

D善于听取别人的意见和建议。

4

1. 意志行动的目标必须是、、,不能互相矛盾,也不能同时指向多个互不相容的目标,而且,这个目标必须内化为行为者自身能够认同、追求的价值观念。 (填空 )

2. 说过:“人的生命似洪水在奔腾,不遇岛屿和暗礁,难以激起美丽的浪花。” (填空 )

7. 主要表现在公众对各种社会现象进行问题化解读，无论什么事情，大家都倾向于按照“有罪推定”的逻辑对其进行设想。 (填空 )

8. 社会转型期的一个重要特点是\_,新的规范意识形成缓慢,因而越轨行为增加,社会行为无序。 (填空 )

9. 现代社会必定是一个凭借着、、、的规则体系而运转的社会。 (填空 )

10. 社会规范的与,不仅是市场经济不断发育成熟的前提,也是对公众心态进行有效的疏导、校正的最重要的途径之一。 (填空 )

11. ( )合作涉及多个主体，他们在资源、能力、理念、目标、文化等方面一般具有互补性或一致性。合作对象的选择及其关系的维护是成败的关键。 (单选 )

A.共同利益

B.合作伙伴

C.游戏规则

D.经济利益

12. ( )一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位 (单选 )

A.情结

B.精神病

C.癔症

D.多疑症

14. 从本质上看，( )是将研究对象视为一个系统，将其分成若干结构上或功能上专有的形态特征，即将系统分成人们借以解决问题和实现基本目的的参数和特性，然后加以重新排列与组合，借以产生新的观念和创意 (单选 )

A.逆向构思法

B.信息交合法

C.TRIZ理论

D.形态分析法

15. ( )是指鼓励下属创新，挑战自我，包括向下属灌输新观念，启发下属发表新见解和鼓励下属用新手段、新方法解决工作中遇到的问题。 (单选 )

A.理想化影响力

B.鼓舞性激励

C.个性化关怀

D.智力激发

16. ( )是领导者进行战术决策时期望达到的目标，可以简单地定义为决策过程所获得的效用。不同类型组织的收益有不同的分类和度量方式，如组织的重要收益目标包括利润、市场份额、品牌价值、声誉、顾客忠诚度等 (单选 )

A.决策方法

B.决策收益

C.决策资源

D.决策风险

19. ( )人际交往是一门艺术，首先要做到的就是自我欣赏，如果一个人连自己都不认同自己，怎能奢求别人来认同他呢。在与人交往过程中不仅要关心自己的感受，更要在意他人的感受，这就要求我们必须要学会换位思考 (单选 )

A.拥有积极的态度

B.培养创新精神

C.树立正确目标

D.提升交际能力

20. （ ）是指能够为组织带来相对于竞争对手的竞争优势的资源和能力。核心能力是资源、能力的进化和创新组合。 (单选 )

A.相关者的期望

B.发展趋势

C.核心能力

D.战略理念

21. ( )是一个人顺利成长和能够有所作为所不可缺少的一种心理品质,是一个人的潜能源源不断地得以释放的精神源泉,是一个人克服困难取得成功的重要保证。 (单选 )

A.自信

B.意志

C.目标

D.毅力

28. （ ）是交往主体多次接触的结果，标志着人际关系开始形成。这是人际关系中的一个过渡性层次，承上启下。 (单选 )

A.亲人关系

B.朋友关系

C.相互认识

D.接触

31. 下列哪个不是构成一个人意志品质的基本要素（ ） (单选 )

A独立

B勇敢

C坚忍

D果断

32. 自尊，是自已尊重自己的人格，维护自己尊严的一种（ ）感情。 (单选 )

A道德

B伦理

C法律

D内心

34. （ ）对强者是一剂良药, 对弱者是一剂毒药。 (单选 )

A疑难

B磨难

C苦难

D困难

35. 社会( )是社会成员当中普遍存在的一种紧张的心理状态，其特性是不安定感和无助感。 (单选 )

A恐慌

B焦虑

C紧张

D踌躇

36. ( )是一种情绪失控现象，即障碍性情绪失调，通过心理疏导一般可以恢复正常。 (单选 )

A疑心病

B妄想症

C精神病

D癔症

37. 良好的( )关系会让人如沐三春秀色如临和风佛面，感受到温暖与愉悦。 (单选 )

A亲戚

B人际

C师友

D同学

39. 知识的( )简短明了，具有唯一性，同时知识的命名可以包含内容、时间、作者和来源等。 (单选 )

A分类规则

B更新规则

C组织规则

D命名规则

41. ( )是指领导任命和合理使用德才兼备的、能够贯彻组织意图的干部的能力。 (单选 )

A信息控制

B规范控制

C干部控制

D冲突控制

42. 某种意义上讲，影响力是一个社会交换过程，领导者要影响追随者，首先必须了解追随者的( ) (单选 )

A利益

B动机

C关系

D权力

45. 有效的组织( )是缓解和释放压力的重要途径。 (单选 )

A沟通

B对话

C交流

D接触

46. 在美国的一项调查中, ()的人认为, 在压力下他们会有更好的绩效 (单选 )

A74%

B84%

C94%

D64%

47. 在握手时间的把握上，一般以（）秒为宜，打完招呼以后随即松开手 (单选 )

A1-2

B2-3

C1-3

D2-4

50. ()是指人们透过事物的表面现象观察事物本质的能力 (单选 )

A预见能力

B问题能力

C联想能力

D洞察能力

51. 对于一个组织的领导者来说，成功的领导过程应该包括下述（ ）方面： (多选 )

A制订牵引的长远发展目标和规划

B建立一个强有力的资源协作体系

C打造并凝聚一支有责任的、人气高昂的核心队伍

D树立绝对的领导核心地位

60. 压力管理,可以从两方面着手:() (多选 )

A针对压力源造成的问题

B针对压力源造成的问题本身去处理

C处理压力所造成的反应

D压力所造成的反应

61. 善良按类型可分为:（） (多选 )

A个人之善

B家庭之善

C职业之善

D社会之善

68. 如何驾驭或学习一个新领域的知识（） (多选 )

A确定学习目的

B咨询

C通过各种途径寻找学习资料

D了解

5

1. 使需要不能得到满足的内外障碍或干扰等情境因素, 这是一种客观存在，基本不以人的意志为 (填空 )

2. 失败平庸者多主要是有问题。遇到困难他们不是想着激流勇进而是想着知难而退，他们没有逢山开路遇水搭桥的欲望，只有消极逃避绕路而行甚至放弃的想法。 (填空 )

8. 人或组织总是生活在特定的社会环境当中,这种社会环境的\_会到影响个人和组织的压力水平。 (填空 )

10. 韦纳于提出了归因的第三个维度——，即失败的原因是个人能力控制之内还是之外。 (填空 )

12. 但丁的名言：“走自己的路，让别人去说吧!”就是对（）这一意志品质的生动写照 (单选 )

A.坚忍性

B.自制力

C.果断性

D.独立性

13. （ ）任何一个成功的人都必须有强烈的自我意识，要认识自己、了解自己，对自己的长处、短处、优点、缺的等都有一个清醒的自我认识和客观的自我评估。 (单选 )

A.自我认识

B.情绪管理

C.自我激励

D.人际交往

15. ( )是对认识对象从多角度、多方位、多层次、多手段地考察研究，力图真实地反映认识对象的整体以及这个整体和其他周围事物构成的立体画面的思维方式 (单选 )

A.列举扩散法

B.魔球法

C.侧向扩散法

D.立体扩散法

17. ( )即根据宏观外部环境变化和趋势的轨道与重要程度确定组织的战略。 (单选 )

A.观察

B.分析

C.预测

D.搜索

18. “( )”源于股市，是指当大多数人都在买股票的时候把股票卖出去，而当大多数人都在卖股票的时候把股票买进来。 (单选 )

A.二八法则

B.四象限法则

C.逆势操作法

D.委派与授权原则

20. 科学家们经过各种测验和考察，证明了( )比智商对人更重要，他在更大程度上决定了一个人的婚姻、工作和整个人际关系的处理能力。 (单选 )

A.良好的情商

B.积极的心态

C.坚强的信念

D.良好的习惯

26. （ ）与首因效应并不矛盾，通常情况下在和陌生人的交往中首因效应会比较明显，而在与熟人交往的过程中，近因效应则发挥更大作用。 (单选 )

A.折射效应

B.定势效应

C.刻板效应

D.近因效应

29. 自尊心是一种（ ）的行为动机，它有助于激励人们维护自己的尊严， (单选 )

A积极

B努力

C乐观

D坚持

30. ( )能够为我们创造出出对未来的向往，能够为我们描绘关于未来的美好图景，从而会增加我们奋发向前的动力。 (单选 )

A梦想

B希望

C目的

D目标

31. （ ）是反映、评价主体和客体之间关系意义的心理体验形式。 (单选 )

A理智

B情感

C感情

D内心

35. 讲( )是为了报答朋友之恩。 (单选 )

A诚意

B信用

C诚信

D义气

38. 没有良好的( )状态必定会削弱人的德才学识还有可能导致人的整体素质的下降。 (单选 )

A感觉

B精神

C情绪

D心理

41. ( )是人际交往中最重要的礼仪之一。 (单选 )

A介绍礼仪

B餐桌礼仪

C称呼礼仪

D社交礼仪

42. 将拥有的知识积极主动的与外界进行沟通交流，以求在此过程中获得灵感激发个人的知识，从而有所( )。 (单选 )

A提高

B改变

C差异

D差距

45. ( )的本质是社会危机在人们心理和行为上的体现，大量心理学的研究表明，恐慌发生的时候一方面是人们感觉到了威胁，另一方面是对这种威胁的无可奈何，于是在对现实进行想象后而恐惧，在恐惧中表现出不合理、不合作的心理与行为。 (单选 )

A社会焦虑

B社会恐慌

C社会冷漠

D社会质疑

46. ( )。个人要承担的责任有时也会造成压力感。例如,当一个人必须单独对某事进行决策时,他所承受的压力比在团队决策情况下所承受的压力大。 (单选 )

A角色冲突

B角色模糊

C组织发生变革

D责任负担

53. 绩效面谈是绩效管理的一个重要步骤，绩效管理的目的之一是要帮助下属找出不足与改进的方向，一般可以从下面（ ）方面进行分析 (多选 )

A态度方面

B环境方面

C技能方面

D障碍方面

57. 团队建设管理的路径有（ ） (多选 )

A以资源吸引人

B以情感凝聚人

C以机制激励人

D以愿景引导人

62. 较为有效的压力反应处理策略主要包括：() (多选 )

A纾解情绪

B调节情绪

C乐观态度

D调和生理反应

专业技术人员综合素质能力的培养与提升 85分

1. 有的人在厄运和不幸面前,不屈服，不后退，不动摇，顽强地同命运抗争,因而在重重困难中冲开一条通向胜利的路,成了征服困难的英雄，成了掌握自己命运的主人。 (填空 )

2. 意志行动的目标必须是清晰的、明确的、一致的,,不能互相矛盾,也不能同时指向多个互不相容的目标,而且,这个目标必须内化为行为者自身能够认同、追求的价值观念。 (填空 )

3. 惠特曼说过:“人的生命似洪水在奔腾,不遇岛屿和暗礁,难以激起美丽的浪花。” (填空 )

4. 心态的三个基本构成要素感情,认知 ,动机 (填空 )

5. 冷漠的灵魂无法深入的集体生活中去，不能和周围的人到达心灵相沟通，看不到生活的本质和真谛，看不到人的心灵深处高尚美好的东西，看不到未来的希望和曙光，看不到挚友和知音，只能感受到内心深处的孤寂、凄凉和空虚。 (填空 )

6. 社会焦虑是社会成员当中普遍存在的一种紧张的心理状态，其特性是不安定感和无助感。 (填空 )

7. 与现实社会环境一样，媒体环境具有强大的信息承载和传播功能，它越来越广泛深刻的地影响人们的世界观、人生观、价值观和生活方式。现代传媒具有迅速性和跨时空性，人们对媒体的依赖也越来越强。 (填空 )

8. 高压力对经济的消极影响。英国、荷兰等国每年因工作压力造成的损失占国民生产总值的10%。据世界卫生组织(WHO)统计，北美地区因压力所付出的代价每年超过2 000亿美元。 (填空 )

9. 在演绎传言的过程中，人们会出于不同的动机通过（同化），（曲解）、（片面化）等方式对其进行主观再造，一时间谣言四起，而官方的正式信息通道要么不健全反应迟钝，要么是由于公信力的下降，官方信息得不到人们的信任从而遭到人们本能性的抵触。 (填空 )

10. 社会规范的健全与完善,不仅是市场经济不断发育成熟的前提,也是对公众心态进行有效的疏导、校正的最重要的途径之一。 (填空 )

11. （）是人的进步的世界观、人生观、价值观、理想以及较高的文化素养、知识水平和创造能力等在事业上的集中体现。 (单选 )

A.进取精神

B.成就欲望

C.自尊

D.目标

12. ( )一般持续时间较长，并且对其他情绪有着重要影响，在个体的情绪反应过程中具有主导的地位 (单选 )

A.情结

B.精神病

C.癔症

D.多疑症

13. （ ）一个人因为发生的事情所受到的伤害，不如因为他对事情的看法而受到的伤害更严重。塞翁失马。焉知非福？任何事情都一分为二地看待，人就会变得理智和洒脱一些。 (单选 )

A.享受过程

B.学会放下

C.改变思维角度

D.活在当下

14. （ ）直觉思维是人类最先产生的概念思维形式。人们通过对事物直接、连续的观察，对事物的表象获得感受和体验，并通过想象、联想、幻想，从而诱发对事物运动的变化、认识和把握，是一种再现式的思维形式 (单选 )

A.灵感思维

B.联想思维

C.幻想思维

D.形象思维

15. ( )是指人们透过事物的表面现象观察事物本质的能力。某种意义上，( )是一种直觉力，具备这种能力需要很高的资质禀赋，它反映一个人思想上的成熟程度 (单选 )

A.问题能力

B.直觉能力

C.洞察能力

D.想象能力

16. ( )按照路径—目标理论，领导者的行为被下属接受的程度取决于下属是将这种行为视为获得满足的即时源泉还是作为未来获得满足的手段。领导者行为的激励作用，在于它使下属的需要和满足与有效的工作绩效联系在一起，并提供了有效的工作绩效所必需的辅导、指导、支持和奖励。 (单选 )

A.领导过程

B.目标设置

C.路径改善

D.领导风格

17. ( )主要包括利润竞争力、价格竞争力、薪酬竞争力、利税竞争力和社会贡献率。 (单选 )

A.资源整合能力

B.和谐发展能力

C.战略领导能力

D.学习创新能力

18. ( )是领导者进行战术决策时期望达到的目标，可以简单地定义为决策过程所获得的效用。不同类型组织的收益有不同的分类和度量方式，如组织的重要收益目标包括利润、市场份额、品牌价值、声誉、顾客忠诚度等 (单选 )

A.决策方法

B.决策收益

C.决策资源

D.决策风险

19. ( )一般利用个人或社会的资源支持来对压力做出反应，如寻求压力的释放或进行压力的宣泄等。 (单选 )

A.影响式

B.控制式

C.回避式

D.支持式

20. 领导者对( )的把握关键在于分析内外部的资源条件，内外部成熟时应当机立断，及时进行决断。领导者切忌瞻前顾后，优柔寡断。 (单选 )

A.决策方法

B.决策时机

C.决策资源

D.决策风险

21. 古人云：“哀莫大于心死。”一个对什么都激不起热情和兴趣，对什么都（ ）的人，内心生活必定是暮气沉沉，死水一潭。 (单选 )

A.怨恨

B.颓废

C.冷漠

D.浮躁

22. （ ）表现为对社会事务漠不关心，人际情感淡漠疏离，社会行为冷酷无情——高龄老妇儿女满堂却无人赡养，晚景凄凉； 父母将患有先天性疾病的亲生孩子弃于草丛之中，不管不问 (单选 )

A.社会恐慌

B.社会质疑

C.社会焦虑

D.社会冷漠

23. （ ）不要害怕失败，如果你们已经在康奈尔大学修读了创业课程，或者已尝试创业，不论是组建新的学生团体还是创办新的公司，你们都会发现，比起成功，你们在失败中学到的更多。 (单选 )

A.积极的心态

B.珍惜当下

C.富有同情心

D.善良诚信

24. ( )从系统论角度来看，不同学科都有一个系统性、科学性的内在逻辑联系，都是由一定的知识结构序列所组成，呈现出一定的带有规律性的框架形式。 (单选 )

A.框架式读书法

B.博览式读书法

C.出入式读书法

D.整体读书法

25. 下列哪个不是构成一个人意志品质的基本要素（ ） (单选 )

A独立

B勇敢

C坚忍

D果断

26. （ ）是意志的重要来源之一，也是取得一切形式的成功所必不可缺的心理要素之一。 (单选 )

A努力精神

B独立精神

C进取精神

D乐观精神

27. 进取精神就是（ ）向上的精神。 (单选 )

A积极

B努力

C乐观

D坚持

28. ( )在人的心理结构中占有重要位置。 (单选 )

A上进心

B自负感

C自尊心

D自制力

29. （ )就是根据目标来调节约束自己的言行举止。 (单选 )

A一举一动

B行为举止

C言行自制

D行为自制

30. （ ）对强者是一剂良药, 对弱者是一剂毒药。 (单选 )

A疑难

B磨难

C苦难

D困难

31. （ ）挫折是战胜挫折的前提条件。 (单选 )

A正视

B战胜

C挑战

D挫折

32. （ ）和认知是刺激和反应之间的媒介变量。 (单选 )

A理智

B情感

C感情

D内心

33. （ ）心态可以理解为意志消沉、精神萎靡，不思进取，没有激情，什么也不想干，对什么事都提不起兴趣，整天浑浑噩噩，过一天算一天。 (单选 )

A悲观

B消极

C颓废

D冷漠

34. 所谓( )是一种自信、安全和自由的感觉，它体现为人们对当前对未来感到可控可预知，有目标有方向有希望有盼头。 (单选 )

A安全感

B自信感

C紧张感

D慌张感

35. 消极社会心态则是各种社会伤痛的( )结果。 (单选 )

A普遍

B常见

C偶然

D必然

36. ( )是个体对当前或预计到对自尊心有潜在威胁的任何情境所具有的一种类似于担忧的反应倾向。 (单选 )

A紧张

B焦虑

C慌张

D压力

37. ( )指的是在交往过程中最新最近得到的信息会比以前得到的信息对人际交往活动产生更多更大的影响。 (单选 )

A折射效应

B光环效应

C首因效应

D近因效应

38. 知识的( )简短明了，具有唯一性，同时知识的命名可以包含内容、时间、作者和来源等。 (单选 )

A分类规则

B更新规则

C组织规则

D命名规则

39. ( )这一进一出就能“去尽皮，方见肉；去尽肉，方见骨；去尽骨，方见髓。”层层剥去，领会精神，方见分晓。 (单选 )

A博览式

B专题式

C出入式

D整体式

40. ( )即寻找宏观外部环境变化和趋势的早期信号 (单选 )

A搜索

B分析

C监测

D预测

41. ( )是行为的原因，是决定行为的内在动力。从心理学的角度讲，动机被认为是一种反映了个体对不同刺激作出反应的中介变量。 (单选 )

A沟通管理

B权力管理

C利益管理

D动机管理

42. 懂得( )的人可能永远达不到目的地。 (单选 )

A行为自制

B情感自制

C目标自制

D动机自制

43. 伴随( ), 主体对自己的需要不能满足时产生的情绪和行为的反应。 (单选 )

A挫折情境

B挫折分解

C挫折认知

D挫折认知

44. ( )认识到自己是依赖他人的，人与人是相互依赖相互联系的，我们不可能脱离社会而存在，而社会是由人组成的。 (单选 )

A享受过程

B学会感恩

C活在当下

D人格独立

45. （）在著名的《品格的力量》一书中所说哪一个民族如果不崇尚和奉行忠诚、诚实和公正的美德,它就失去了生存的理由 (单选 )

A马克·吐温

B塞缪尔·斯迈尔斯

C雨果

D韩愈

46. （）是在交往过程中最新最近得到的信息会比以前得到的信息对人际交往活动产生更多更大的影响。 (单选 )

A首因效应

B光环效应

C近因效应

D折射效应

47. 在握手时间的把握上，一般以（）秒为宜，打完招呼以后随即松开手 (单选 )

A1-2

B2-3

C1-3

D2-4

48. 在()的全国科学技术大会上江泽民主席就提出了，“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力”这个著名的论断 (单选 )

A1996年5月26日

B1995年5月26日

C1995年6月26日

D1995年4月26日

49. ()是对传统的否定 (单选 )

A创新

B创造

C创建

D创始

50. （）是按照一定的逻辑规定，即以若干定理、公理、定律为前提，直接推导出新结论的推理方法 (单选 )

A信息交合法

B演绎法

C仿生法

D形态分析法

51. 对于一个组织的领导者来说，成功的领导过程应该包括下述（ ）方面： (多选 )

A制订牵引的长远发展目标和规划

B建立一个强有力的资源协作体系

C打造并凝聚一支有责任的、人气高昂的核心队伍

D树立绝对的领导核心地位

52. 在工作中，下列属于正确激励方法的是（ ） (多选 )

A真诚赞美

B荣誉和头衔

C团队聚会

D目标与愿景

53. 无论什么形式或层次的合作，都至少包括以下（ ）要素 (多选 )

A游戏规则

B合作伙伴

C相互信任

D共同利益

54. 团队由以下（ ）等几个要素构成 (多选 )

A合理的规模

B融洽的关系

C互补的技能

D内外部支持

55. 培养创新意识的途径主要是（ ） (多选 )

A观察

B思考

C学习

D训练

56. 下列属于创新思维的类型的是( ) (多选 )

A逻辑思维

B形象思维

C逆向思维

D推理思维

57. 推动能力是指善于激励他人，以实现创新意图的能力。具体表现为（ ） (多选 )

A感染力

B号召力

C个人的魅力

D想象力

58. 下列属于时间管理法则（ ） (多选 )

AABC时间管理法则

B二八法则

C四象限法则

D委派与授权原则

59. ()是构成一个人意志品质的基本要素 (多选 )

A感情

B认知

C动机D态度

60. 几种需要克服的消极心态() (多选 )

A冷漠心态

B浮躁心态

C颓废心态

D怨恨心态

61. 善良按类型可分为:（） (多选 )

A个人之善

B家庭之善

C职业之善

D社会之善

62. 从社会学的视角来评析，个体积极心理品质的价值主要体现在以下几个方面：() (多选 )

A积极心理品质有助于形成正确的自我概念

B积极心理品质有助于形成良性的社会互动

C积极心理品质还有助于培养积极的群体意识

D积极心理品质有助于促进社会稳定实现社会和谐

63. 提斯等人曾经提出“自我损耗模式”，该模式具有两个显著的特征() (多选 )

A是在自我控制的不同范围中会消耗相同的资源

B是资源有在简短的实验室任务中自我情绪控制也会产生可以辨别的损耗

C是在不同范围中的资源

D自我情绪控制

64. 适应的情绪反应主要有几下几种表现() (多选 )

A灵活的，而不是刻板的B依据情景而变化的，而不是僵化的

C情绪反应是迅速有效的

D为了适应不断变化的条件，情绪反应是迅速有效的。

65. 复合情绪流变障碍是指个体的情绪状态不能像另一种情绪状态顺利转化的现象，具体表现为以下几种现象() (多选 )

A障碍

B情结

C精神病

D癔症

66. 归因主要是从三个维度影响情绪的() (多选 )

A情绪的影响

B原因源维度

C稳定性

D控制性维度对情绪的影响

67. 拿破仑·希尔曾经把人们的自卑感的表现方式分为() (多选 )

A胆小怯懦型

B逞强好事型

C滑稽幽默型

D逃避现实型

68. （）基本的学习理论 (多选 )

A行为主义学习理论

B社会学习理论

C期望理论

D学习理论

69. （）循序渐进的读书方法 (多选 )

A框架式读书法

B博览式法

C出入式读书法

D整体法

70. 如何驾驭或学习一个新领域的知识（） (多选 )

A确定学习目的

B咨询

C通过各种途径寻找学习资料

D了解

专业技术人员综合素质能力的培养与提升 84分只收录了前面没有的题，其余略过

13.（ ）就是要善于放弃疑问，把疑惑不清的事情弄清楚，也就是说执行者在执行的过程中，要形成专业的精神，不懂的就问，把疑惑的问题都搞清楚，使自己专业再专业。(单选 )

A.无过心态

B.逆飞心态

C.预期心态

D.弃疑心态

18.( )是我国近代著名的爱国知识分子，家境十分贫寒。1847年他到美国留学，虽身处异地，却时刻思念着祖国，他说：“常思在此时学习，以为将来效力祖国之预备。(单选 )

A.容闳B.潘多C.刘海若D.杨爱民

35.良好的( )在人际关系的建立过程中起着十分重要的作用。(单选 ) 本题拿不准A和C

A自我约束

B自我评价

C自我表现

D自我表达

42.伴随( ), 主体对自己的需要不能满足时产生的情绪和行为的反应。(单选 )本题出错，有2个选项

A挫折情境

B挫折分解

C挫折认知

D挫折认知

48.（）是人们在创新过程中与某种思维对象联系起来，从其中相关性得到 启示，进而获得创造性设想的思维(单选 )

A形象思维B联想思维C直觉思维D 幻想思维

49.()是我国创新研究者许国泰先生独创的一种扩散思维方法(单选 )

A侧向扩散法B立体扩散法C列举扩散法D信息交合扩散法

59.()是构成一个人意志品质的基本要素(多选 )本题答案应是给错了,乱选吧

A感情B认知C动机D态度